

Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.A.

Situații Financiare Individuale

Intocmite în conformitate cu IFRS
și Raportul auditorului independent
pentru anul încheiat la 31 decembrie 2021

**Coduri:**

IDNO: 1002600007813
CRIO: 40015661
CUATM: 0110

CAEM:
COCM:
CFP:

6502
7774
15

Cuprins:

RAPORTUL CONDUCERII.....	3
SITUAȚIA POZIȚIEI FINANCIARE.....	9
CONTUL DE PROFIT SAU PIERDERE SI SITUAȚIA ALTOR ELEMENTE ALE REZULTATULUI GLOBAL PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2021	10
SITUAȚIA MODIFICĂRIILOR ÎN CAPITALUL PROPRIU LA 31 DECEMBRIE 2021	11
SITUAȚIA FLUXURILOR DE TREZORERIE	12
NOTE EXPLICATIVE LA SITUAȚIILE FINANCIARE	13
1. INFORMAȚIE GENERALĂ	13
2. BAZELE PREZENTĂRII	14
3. POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE	14
4. ESTIMĂRI ȘI RAȚIONAMENTE CONTABILE ESENȚIALE	29
5. MANAGEMENTUL RISCURILOR	32
6. ACTIVE IMOBILIZATE	36
6.1 IMOBILIZĂRI NECORPORALE	36
7. IMOBILIZĂRI CORPORALE	36
8. AVANSURI ACORDATE PE TERMEN LUNG	3=
9. ACTIVE DIN OPERAȚIUNI DE REASIGURARE	3+
10. CREAȚE DIN ASIGURARI DIRECTE	37
11. INVESTIȚII PĂSTRATE PÂNĂ LA SCADENȚĂ	38
12. ALTE ÎMPRUMUTURI ȘI CREAȚE	39
13. CHELTUIELI DE ACHIZIȚIE REPORTATE LEGATE DE ACTIVITATEA DE ASIGURARE	39
14. STOCURI	40
15. NUMERAR ȘI ECHIVALENTE DE NUMERAR	40
16. PARTICIPARE ÎN FONDUL COMUN ȘI GARANȚII FINANCIARE EXTERNE	40
17. CAPITALUL SOCIAL	40
18. REZERVE DE CAPITAL	41
19. REZERVE ASOCIATE CONTRACTELOR DE ASIGURARE	41
20. DATORII ASOCIATE CONTRACTELOR DE ASIGURARE DIRECTĂ	41
21. DATORII ASOCIATE CONTRACTELOR DE REASIGURARE	41
22. DATORII PRIVIND FURNIZORII ȘI ALTE DATORII	42
23. PROVIZIOANE PENTRU CHELTUIELI ȘI PLĂȚI PRELIMINATE	42
24. ÎMPOZITUL AMÂNAT	42
25. DATORII CURENTE PRIVIND ÎMPOZITUL PE PROFIT	43
26. DATORII PRIVIND ÎMPOZITE CURENTE	43
27. PĂRȚI AFILIATE	43
28. PRIME BRUTE SUBSCRISE	46
29. DESPĂGUBIRI ȘI ÎNDEMNIZAȚII DE ASIGURARE	46
30. VENITURI NETE DIN PRIMELE DE ASIGURARE	49
31. VENITURI NETE DIN MODIFICAREA REZERVELOR DE ASIGURARE	49
32. VENITURI DIN COMISIOANE DE DESERVIRE CONTRACTE	49
33. ALTE VENITURI DIN ACTIVITATEA DE ASIGURARE	49
34. CHELTUIELI CU DAUNELE, NETE DE REASIGURARE	49
35. VENITURI NETE DIN INVESTIȚII REASIGURARE	49
36. VENITURI NETE DIN FINANȚARE	50
37. CHELTUIELI DE ACHIZIȚIE PRIVIND COMISIOANE	50
38. ALTE CHELTUIELI DIN ACTIVITATEA DE ASIGURARE	50
39. CHELTUIELI DE MARKETING	50
40. CHELTUIELI ADMINISTRATIVE	50
41. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE	51
42. CHELTUIALA CU ÎMPOZITUL PE PROFIT	51
43. REZULTATUL PE ACȚIUNE	51
44. EVENIMENTE CARE AU LOC DUPĂ PERIOADA DE RAPORTARE	51

RAPORTUL CONDUCERII

SOCIETĂȚII DE ASIGURARE ACORD GRUP S.A.

PENTRU ANUL 2021

Prezentul raport anual al organului executiv al Societății de Asigurare **ACORD GRUP S.A.** pentru anul 2021 (denumit în continuare raport) include rezultatele activității companiei pentru perioada de raportare 01 ianuarie 2021 și până la 31 decembrie 2021.

CUPRINS:

- I. PREZENTARE GENERALĂ
 - 1.1. Statut. Misiune. Valori.
 - 1.2. Organele de conducere.
 - 1.3. Rețeaua de vânzări
- II. INDICATORI FINANCIARI DE PERFORMANȚĂ
- III. INDICATORI NEFINANCIARI DE PERFORMANȚĂ
- IV. PERSPECTIVELE DE DEZVOLTARE
- V. EVENIMENTE IMPORTANTE CARE AU AVUT LOC PE PARCURSUL ANULUI DE GESTIUNE
- VI. RISCURI ȘI INCERTITUDINI
- VII. PROTECȚIA MEDIULUI ȘI OPORTUNITĂȚILE PROFESIONALE ALE ANGAJAȚILOR

I. PREZENTARE GENERALĂ

1.1. Statut. Misiune. Valori

Statut

Societatea de Asigurări **ACORD GRUP S.A.** desfășoară activitatea de asigurare din 05 noiembrie 2002, având inițial statut de societate cu răspundere limitată, iar ulterior la 20 martie 2012 a fost reorganizată în societate pe acțiuni.

În primii 10 ani Societatea preponderent a dezvoltat asigurările „avia”, statuându-se în topul companiilor care prestează astfel de servicii.

Începând cu anul 2011 acționarii companiei au luat decizia de a diversifica portofoliul de produse de asigurare, iar în anul 2015 compania a devenit membru al Biroului Național al Asigurătorilor de Autovehicule, obținând dreptul de a presta servicii de asigurare Carte Verde.

Autoritatea de supraveghere pentru societate este Comisia Națională a Pieței Financiare (CNPF).

Pentru exercițiul financiar 2021, auditorul extern al Societății este MOLDAUDITING SRL.

ACORD GRUP S.A. este licențiată pentru desfășurarea activității de asigurare în conformitate cu prevederile Legii nr.407-XVI din 21 decembrie 2006 cu privire la asigurări, clasa Asigurări Generale, Licența seria CNPF, nr.00899.

Misiune

Misiunea **ACORD GRUP S.A.** este să presteze produse de asigurare competitive, totodată oferind clienților sprijinul adecvat și servicii de înaltă calitate. Scopul nostru este să obținem o creștere sustenabilă pentru companie prin asigurarea de beneficii optime pentru parteneri și acționari, precum și un impact pozitiv asupra comunității și societății.

Valori

Valorile noastre ne definesc. Societatea acționează cu responsabilitate, integritate și transparență, cu viziunea de a asigura un viitor sigur clienților. Realizările noastre sunt construite pe devotament către acoperirea cerințelor clienților, prin ajustări și performanțe constante, o puternică determinare a echipei noastre calificate și pasionate.

1.2. Organele de conducere

Potrivit Statutului, organele de conducere a Societății sunt:

Adunarea Generală a acționarilor

Consiliul Societății

Organul executiv
Comisia de cenzori

Aționarii **ACORD GRUP S.A.** sunt două companii locale cu capital autohton:

- Compania Aeriană Valan Internațional Cargo Charter SRL – 80,90 %;
- Belle Vue SRL – 19,10 %

Restricții cu privire la dreptul de vot ale deținătorilor de valori mobiliare nu sunt.

Competența consiliului și ale organului executiv cu privire la emiterea și răscumpărarea valorilor mobiliare, împuternicirile și drepturile organelor de conducere, ale acționarilor, structura, modul de funcționare și competența organelor de conducere sunt stabilite în Statutul Societății.

Consiliul Societății, potrivit Statutului este ales la Adunarea Generală a acționarilor în componență de 3 persoane, pe un termen de 4 ani.

Pe parcursul anului 2021, membri ai Consiliului Societății au fost dnii Grițcan Gheorghe, Cabac Adrian și Lozan Alexandru, aleși prin Decizia Adunării Generale a acționarilor din 01 iunie 2020.

Organul executiv, potrivit Statutului este unipersonal, iar pe parcursul anului 2021 atribuțiile au fost exercitate de către dna Stela Subotin (01.01.2021 – 10.08.2021), dl Igor Zagrebelinii (11.08.2021 – 01.09.2021) și dl Hamza Albtoosh (02.09.2021 – 31.12.2021).

Pe parcursul anului 2021 membri ai Comisiei de cenzori au fost Safta Alina, Crivceanschi Stanislav și Zagrebelinii Serghei, numiți prin Decizia Adunării Generale a acționarilor din 01 iunie 2020.

De asemenea, pe parcursul anului 2021 membri ai Comitetului de audit au fost Grițcan Gheorghe, Cabac Adrian și Lozan Alexandru, numiți prin Decizia Adunării Generale a acționarilor din 01 iunie 2020.

1.3. Rețeaua de vânzări

Structura organizatorică a **ACORD GRUP S.A.** este axată pe două dimensiuni: Oficiul Central cu funcțiile acestuia și subdiviziunile teritoriale. Oficiul Central furnizează direcții strategice și oferă suport subdiviziunilor teritoriale. Subdiviziunile teritoriale au rolul de a valorifica oportunitățile de business locale și de a contribui la îndeplinirea obiectivelor de business. **ACORD GRUP S.A.**, la finele anului 2021, dispune de Reprezentanța Bălți și 68 unități teritoriale, dislocate în următoarele localități: mun. Chișinău – 17, mun. Bălți – 2, r-l Anenii-Noi - 1, r-l Briceni – 10, r-l Cahul – 6, r-l Căușeni – 3, or. Comrat – 1, or. Dondușeni – 1, or. Fălești – 1, or. Hîncești – 3, or. Nisporeni – 1, or. Ocnița – 2, or. Orhei – 3, or. Otaci -1, or. Rîșcani – 1, r-l Soroca – 4, or. Strășeni – 1, Ștefan Vodă – 5, r-l Ungheni – 5.

Pe lângă activitatea de vânzări prin subdiviziunile sale teritoriale, **ACORD GRUP S.A.** a continuat practica de parteneriate durabile cu intermediarii în asigurări.

Cota Oficiului Central și al subdiviziunilor teritoriale în totalul de 70,2 mln lei prime brute subscrise pe asigurările non - avia în anul 2021 a constituit 46%, iar cota intermediarilor în asigurări – 54%.

Cota asigurărilor avia în totalul de 126,9 mln lei subscrise în anul 2021 a constituit 44,7%.

II. INDICATORI FINANCIARI DE PERFORMANȚĂ

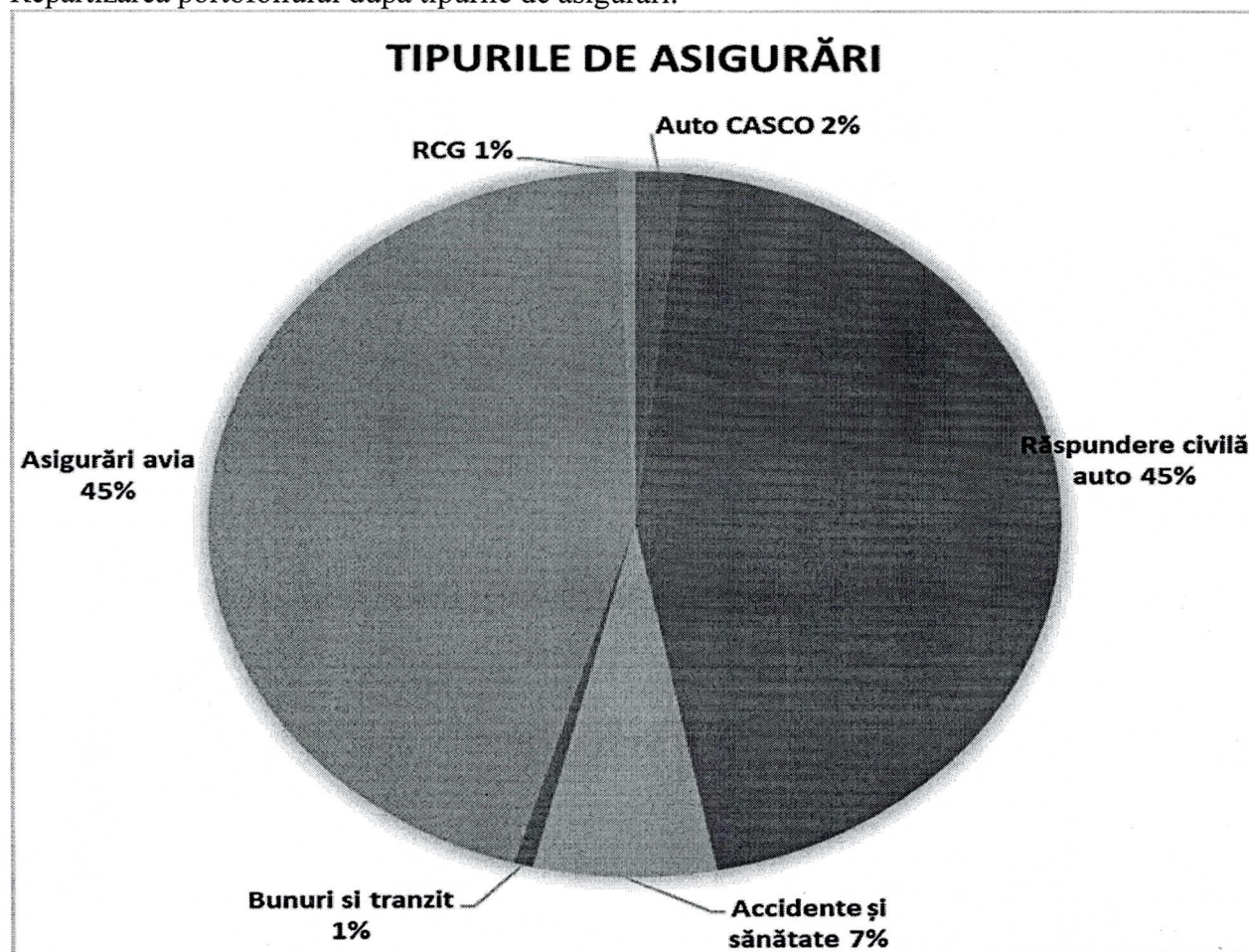
Indicatorii financiari de performanță – instrumente de măsurare a performanței, utilizate pentru a determina eficiența utilizării resurselor pentru generarea veniturilor, acoperirea costurilor și obținerea profitului.

ACORD GRUP S.A. a finalizat anul 2021 cu o poziție financiară solidă și echilibrată, înregistrând un profit net în mărime de 579 mii lei.

Principalii indicatori financiari

Indicator	Valoarea
<i>Rata solvabilității</i>	<i>145,91 %</i>
<i>Coeficientul de Lichiditate</i>	<i>14,00</i>
<i>Excedent de active admise în Fondul asiguraților</i>	<i>7,5 mln lei</i>
<i>Mijloace bănești în conturi, depozite și VMS</i>	<i>88,7 mln lei</i>
<i>Imobile</i>	<i>14,6 mln lei</i>
<i>Mijloace bănești în BNAA</i>	<i>13,3 mln lei</i>
<i>Creanțe</i>	<i>33,7 mln lei</i>
<i>Comisioane și cheltuieli amânate, alte active</i>	<i>7,2 mln lei</i>
<i>Capital propriu</i>	<i>56,6 mln lei</i>
<i>Rezerve tehnice nete</i>	<i>66,8 mln lei</i>
<i>Alte obligații</i>	<i>34,1 mln lei</i>

Repartizarea portofoliului după tipurile de asigurări.

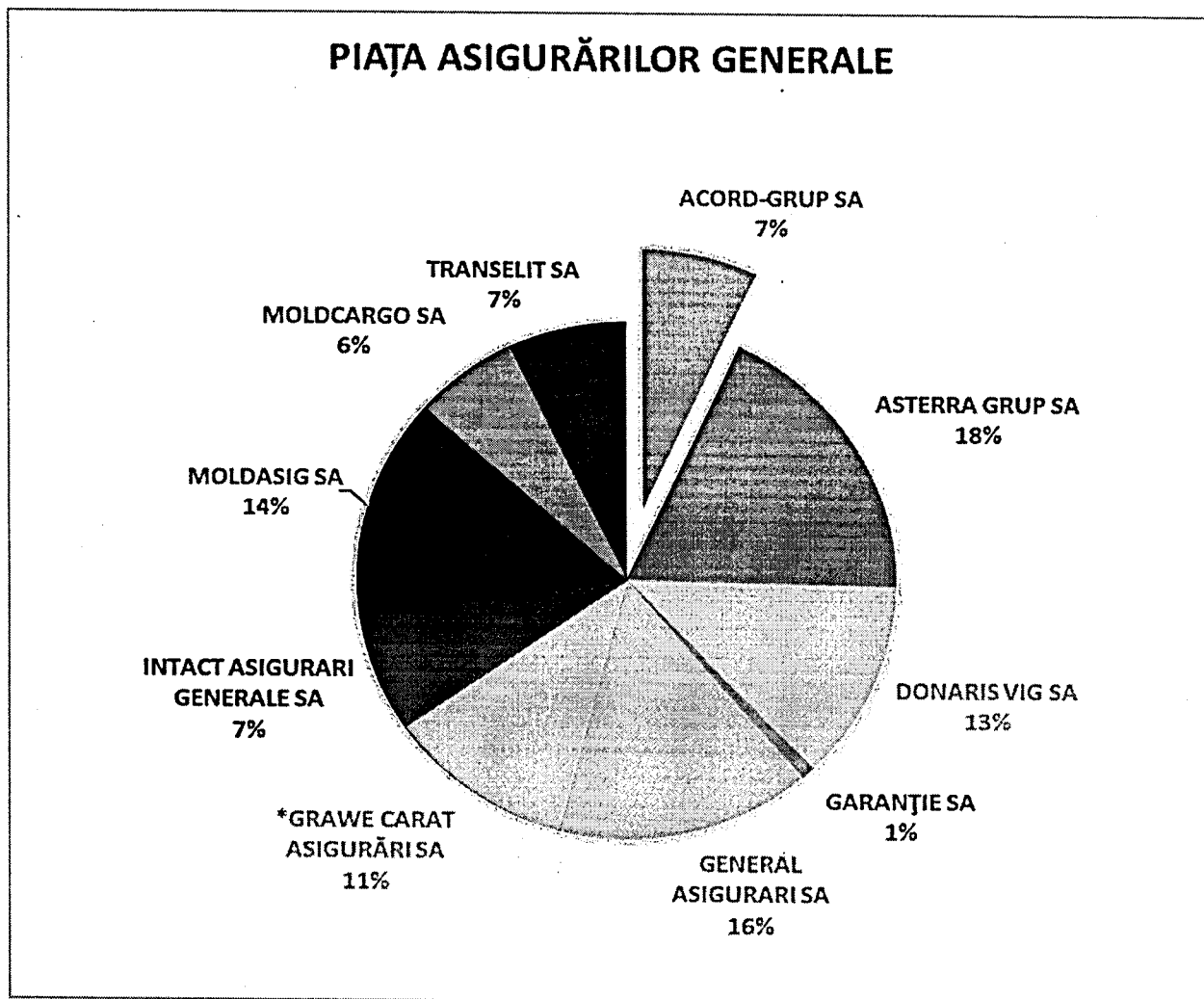


III. INDICATORI NEFINANCIARI DE PERFORMANȚĂ

Indicatorii de performanță nefinanciari – instrumente de măsurare a performanței, care determină cât de bine utilizează întreprinderea resursele, în principal pentru eficientizarea activității interne, furnizarea de servicii pentru clienți.

Indicatorii de performanță nefinanciari sunt, de obicei, derivați din politica întreprinderii, nivelul de satisfacție a clienților, cota de piață a companiei etc.

În activitate sa, **ACORD GRUP S.A.** abordează principii și practici transparente, oneste și echitabile. Cota de piață a societății constituie 7% relatate la primele brute subscrise pentru asigurări generale.



IV. PERSPECTIVELE DE DEZVOLTARE

Pentru anul 2022 **ACORD GRUP S.A.** își propune următoarele direcții strategice:

- Lărgirea portofoliului de asigurări non - avia, cu adaptarea continuă a produselor la cerințele pieței de asigurare;
- Eficientizarea activității subdiviziunilor teritoriale și optimizarea costurilor administrative;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu intermediarii în asigurări pe mun. Chișinău și extinderea rețelei teritoriale în afara municipiului;
- Perfecționarea potențialului resurselor umane ale Societății;
- Identificarea soluțiilor tehnologice inovative în domeniul asigurărilor;
- Menținerea parametrilor prudențiali în corespundere cu cerințele legale în vigoare.

V. EVENIMENTE IMPORTANTE CARE AU AVUT LOC PE PARCURSUL ANULUI DE GESTIUNE

1. Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor **ACORD GRUP S.A.** din 15.03.2021 la care s-a aprobat cuantumul remunerării membrilor Consiliului Societății, Comitetului de Audit, Comisiei de cenzori al Societății de Asigurări „**ACORD GRUP**” S.A.

2. Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor **ACORD GRUP S.A.** din 12.07.2021 la care s-au adoptat următoarele decizii:

1. Aprobarea rezultatelor activității **ACORD GRUP S.A.** pentru anul 2020 și a direcțiilor principale de activitate pentru anul 2021;

2. Aprobarea raportului financiar pentru anul 2020;

3. Aprobarea dării de seamă a Consiliului Societății și a Comitetului de Audit pentru anul 2020;

4. Aprobarea raportului de audit extern pentru anul 2020;

5. Aprobarea repartizării profitului net pentru anul 2020.

3. Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor **ACORD GRUP S.A.** din 25.10.2021 la care a fost aprobată entitatea de audit „Molداuditing” SRL pentru efectuarea auditului situațiilor financiare ale Societății pentru anul 2021 precum și în scop de supraveghere în partea ce ține de adecvarea și implementarea politicilor și procedurilor interne în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, cu stabilirea cuantumului retribuției.

4. Ședința Consiliului Societății de Asigurări „ACORD GRUP” SA din 10 august 2021 la care s-a decis:

1) A lua act de Acordul din 10 august 2021 cu privire la încetarea raporturilor de muncă cu Dna Stela Subotin, în calitate de Director general al Societății de Asigurări „ACORD GRUP” SA;

2) A numi, din data de 11 august 2021, pe dl DI Igor Zagrebelnîi, Director general adjunct, în calitate de Director general interimar, pentru perioada până la 01 septembrie 2021.

5. Ședința Consiliului Societății de Asigurări „ACORD GRUP” SA din 01 septembrie 2021 la care s-a decis numirea dlui Hamza Albitoosh în calitate de Director general interimar al Societății de Asigurări „ACORD GRUP” SA din data de 02 septembrie 2021.

VI. RISCURI ȘI INCERTITUDINI

Principalele riscuri asupra cărora Societatea este concentrată pentru o evaluare corectă și minimizare a acestora sunt următoarele:

- Riscul macroeconomic: este considerat ridicat având în vedere prognozele inflaționiste în țară, rata șomajului, nivelul PIB pe cap de locuitor, piața financiară subdezvoltată, politicile monetare ale statului, inclusiv pe piața valutară, etc;

- Riscul operațional: este considerat moderat, având în vedere că prognozarea volumului de prime subscrise, a ratei daunei și a costurilor de achiziție și administrative este realist, iar procesele interne de subscriere a riscurilor, de regularizare a daunelor, de administrare a costurilor, sunt funcționale și în măsură să nu admită oscilări necontrolate. Totuși riscul operațional este alimentat de incertitudinea pe sectoare ale pieței locale precum cel a pieselor de schimb și reparații auto, fapt ce poate influența costurile cu dauna, dar și de variația comisioanelor pentru forța de vânzare, având în vedere unele aspecte concurențiale ale sectorului asigurărilor;

- Riscul investițional: este considerat moderat, având în vedere situația pe piața imobiliară și cea a valorilor mobiliare de stat, unde Societatea are plasate investiții;

- Riscul de lichidități și solvabilitate: este considerat mic, întrucât indicatorii înregistrați sunt peste limitele stabilite de lege (coeficientul de lichiditate la situația din 31.12.2021 este 14 față de cerința minimă de 1), iar activele lichide sunt suficiente, raportat la obligațiile scadente, de asemenea creanțele din contractele de asigurare au o recuperabilitate bună, iar cele cu scadență mai veche de 60 de zile sunt nesemnificative în raport cu obligațiile scadente;

- Riscul legal: este considerat ca ridicat întrucât avem frecvente modificări ale legislației care pot necesita resurse suplimentare, inclusiv financiare, pentru a fi respectate;

VII. PROTECȚIA MEDIULUI ȘI OPORTUNITĂȚILE PROFESIONALE ALE ANGAJAȚILOR

Protecția mediului, surselor energetice, a sănătății și muncii constituie o componentă importantă a culturii Societății.

Susținem aceleași valori de sustenabilitate care oferă posibilitatea practicării unui business durabil și prietenos mediului înconjurător.

Pornind de la premisa că resursele umane calificate reprezintă baza succesului pe termen lung, **ACORD GRUP S.A.** are drept scop formarea și susținerea unei echipe de buni profesioniști, ce dispun de înalte principii morale și etice, de aceea este preocupată de formarea profesională, ridicarea calificării angajaților, motivarea, protecția socială și dezvoltarea acestora față de valorile corporative ale Companiei.

ACORD GRUP S.A. la sfârșitul anului 2021 a avut 190 angajați, dintre care 22 în Oficiul Central și 168 în oficiile teritoriale. Din totalul angajaților 59% sunt femei și 41% bărbați.

Societatea asigură angajaților un mediu de lucru sănătos și sigur, prin respectarea reglementărilor legale privind protecția sănătății și siguranței la locul de muncă.

Director General



Vladimir Știrbu

**CA "ACORD GRUP" SA
SITUAȚII FINANCIARE INDIVIDUALE PENTRU EXERCITIUL
ÎNCHEIAT LA 31.12.2021**

Str. Mateevici 84/1,
MD-2012, Chişinău, Moldova
Tel (+3732) 23-25-50 / 23-25-51,
Fax (+3732) 23-25-54
E-mail: office@moldauiditing.md
www.moldauiditing.md

RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT

CĂTRE CONDUCEREA CA „ACORD GRUP” SA

27.04.2022

OPINIE

Noi am auditat situațiile financiare individuale ale CA „ACORD GRUP” SA (în continuare Societate) la data de 31.12.2021 care cuprind situația individuală a poziției financiare, situația individuală a profitului global, situația individuală a modificărilor capitalului propriu, situația individuală a fluxurilor de numerar, și notele la situațiile financiare individuale, inclusiv un sumar al politicilor contabile semnificative.

În opinia noastră situațiile financiare individuale anexate prezintă fidel, sub toate aspectele semnificative poziția financiară a CA „ACORD GRUP” SA la data de 31.12.2021 și performanța sa financiară, situația modificărilor capitalului propriu, situația fluxurilor de numerar pentru exercițiul încheiat la data respectivă, în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (SIRF);

BAZĂ PENTRU OPINIE

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA-uri). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea *Responsabilității auditorului într-un audit al situațiilor financiare individuale* din raportul nostru. Suntem independenți față de CA „ACORD GRUP” SA, conform *Codului Etic al Profesioniștilor Contabili (Codul IESBA)* emis de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili, coroborat cu cerințele etice relevante pentru efectuarea auditului situațiilor financiare din Republica Moldova, și ne-am îndeplinit celelalte responsabilități etice, conform acestor cerințe și Codului IESBA. Credem că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră.

ASPECTE CHEIE

Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, în baza raționamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanță pentru auditul situațiilor financiare individuale în perioada curentă. Aceste aspecte au fost abordate în contextul auditului situațiilor financiare individuale în ansamblu și în formarea opiniei noastre asupra acestora și nu emitem o opinie separată cu privire la aceste aspecte.

Pentru fiecare aspect de mai jos am prezentat o descriere a modului în care a fost abordat auditul nostru, în acel context.

Am îndeplinit responsabilitățile descrise în secțiunea Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare individuale din raportul nostru, inclusiv în legătură cu aceste aspecte cheie. În consecință, auditul nostru a inclus efectuarea procedurilor gândite să răspundă evaluării noastre privind riscul de erori semnificative în cadrul situațiilor financiare individuale. Rezultatele procedurilor noastre de audit, inclusiv ale procedurilor efectuate pentru a aborda aspectele de mai jos, constituie baza pentru opinia noastră de audit asupra situațiilor financiare individuale.

Aspecte cheie ale auditului

Venituri din primemele de asigurare

Așa cum este prezentat în Nota 30 "Venituri nete din primele subscrise" la situațiile financiare individuale anexate, Societatea înregistrează venituri din prime brute subscrise în sumă de 126,8 mln. MDL. Valoarea totală a acestor venituri este semnificativă în totalul veniturilor înregistrate de Societate la această dată.

Datorită semnificației și complexității acestor venituri, considerăm că acesta este un aspect cheie de audit.

Modul de abordare în cadrul misiunii de audit

Procedurile realizate pentru a obține o asigurare rezonabilă cu privire la recunoașterea veniturilor au fost următoarele:

- înțelegerea detaliată a procesului de subscriere și reînnoire a polițelor de asigurare;
- testarea eficacității proiectării și funcționării controalelor automate și manuale relevante, inclusiv testarea unui eșantion de polițe și verificarea procesului de subscriere, a detaliilor de pe poliță cu cele din bazele de date operaționale și contabile, inclusiv valoarea primelor de asigurare încasate;
- inspectarea documentelor justificative relevante și efectuarea de proceduri analitice și de detaliu;
- analiza tranzacțiilor și estimărilor înregistrate de Societate la finalul exercițiului financiar auditat pentru a reflecta veniturile în perioada la care ele se referă;
- analiza informațiilor prezentate în situațiile financiare individuale ale Societății aferente primelor brute subscrise.

Rezerva de daune

Societatea constituie și înregistrează rezerve pentru daunele declarate dar nesoluționate (RDDN) și pentru daunele întâmplare dar neavizate (RDN) așa cum este prezentat în Nota 19 "Rezerve asociate contractelor de asigurare". Având în vedere ponderea semnificativă a rezervelor de daune în totalul datoriilor Societății, a impactului potențial în rezultatele Societății și a nivelului de judecată profesională necesar în estimarea suficienței acestor rezerve, considerăm că adecvarea rezervelor de daune este un aspect cheie de audit.

Procedurile realizate pentru a obține o asigurare rezonabilă cu privire la adecvarea rezervelor de daune avizate și neavizate pentru asigurările generale au fost următoarele:

- înțelegerea detaliată a modului de calcul a rezervelor de daune și a procesului de rezervare;
- testarea eficacității proiectării și funcționării controalelor automate și manuale relevante, inclusiv testarea unui eșantion de dosare de daună și verificarea procesului de administrare a daunei, completitudinea dosarului de daună și constituirea rezervei de daune în mod adecvat cu cele mai recente informații și documente primite, precum și efectuarea plății daunei în conformitate cu competențele de aprobare existente;
- inspectarea documentelor justificative relevante și efectuarea de proceduri analitice și de detaliu,
- analiza plăților de daună care au fost efectuate în ianuarie 2022 pentru a putea identifica daunele

neînregistrate în perioada de gestiune;
- analiza testelor run off pentru a ne asigura de
adecvarea rezervelor de daune (RDDN şi RDN);
- analiza informaţiilor prezentate la situaţiile
financiare individuale ale Societăţii aferente
rezervelor de daune.

RAPORTARE ASUPRA UNOR INFORMAŢII, ALTELE DECÂT SITUAŢIILE FINANCIARE INDIVIDUALE

Raportul conducerii

Conducerea Societăţii este responsabilă pentru întocmirea şi prezentarea Raportului conducerii în conformitate cu Legea contabilităţii şi raportării financiare Nr.287 din 15.12.2017 şi pentru acel control intern pe care administratorii îl considera necesar pentru a permite întocmirea şi prezentarea Raportului conducerii care să nu conţină denaturări semnificative, datorate fraudei sau erorii.

Raportul conducerii este anexat la prezentul raport şi nu face parte din situaţiile financiare individuale. Opinia noastră cu privire la situaţiile financiare individuale nu acoperă Raportul conducerii.

În legătură cu auditul situaţiilor financiare individuale pentru exerciţiul financiar încheiat la 31 decembrie 2021, responsabilitatea noastră este să citim Raportul conducerii şi, în acest sens, să apreciem dacă există neconcordanţe semnificative între Raportul conducerii şi situaţiile financiare individuale, dacă Raportul conducerii include, în toate aspectele semnificative, informaţiile cerute de Legea contabilităţii şi raportării financiare Nr.287 din 15.12.2017 şi, dacă în baza cunoştinţelor şi înţelegerii noastre dobândite în cursul auditului situaţiilor financiare individuale cu privire la Societate şi la mediul acesteia, informaţiile incluse în Raportul conducerii sunt eronate semnificativ. Ni se solicită să raportăm cu privire la aceste aspecte.

În baza activităţii desfăşurate, raportăm că:

- a) În Raportul conducerii nu am identificat informaţii care să nu fie în concordanţă, în toate aspectele semnificative, cu informaţiile prezentate în situaţiile financiare individuale anexate;
- b) Raportul conducerii identificat mai sus include, în toate aspectele semnificative, informaţiile cerute de Legea contabilităţii şi raportării financiare Nr.287 din 15.12.2017. În plus, în baza cunoştinţelor şi înţelegerii noastre dobândite în cursul auditului situaţiilor financiare individuale pentru exerciţiul financiar încheiat la data de 31 decembrie 2021 cu privire la Societate şi la mediul acesteia, nu am identificat informaţii incluse în Raportul conducerii care să fie eronate semnificativ.

Situaţii financiare specializate

Conducerea Societăţii este responsabilă pentru întocmirea şi prezentarea *Situaţiilor financiare specializate* în conformitate cu Regulamentul privind situaţiile financiare

specializate ale entităților care desfășoară activitatea de asigurare și/sau reasigurare, aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr.15/1 din 7 aprilie 2020 și pentru acel control intern pe care administratorii îl considera necesar pentru a permite întocmirea și prezentarea *Situațiilor financiare specializate* care să nu conțină denaturări semnificative, datorate fraudei sau erorii.

Situațiile financiare specializate sunt anexate la prezentul raport și nu face parte din situațiile financiare individuale. Opinia noastră de audit asupra situațiilor financiare individuale nu acoperă *Situațiile financiare specializate* și nu vom exprima nicio formă de concluzie de asigurare asupra acestora.

În legătură cu auditul efectuat de noi asupra situațiilor financiare individuale, responsabilitatea noastră este a citi *Situațiile financiare specializate*, de a analiza dacă acestea sunt în concordanță, în mod semnificativ cu situațiile financiare individuale și dacă acestea conțin erori semnificative. Dacă, în baza activității desfășurate, ajungem la concluzia că există erori semnificative cu privire la Situațiile specializate, noi trebuie să raportăm acest lucru. Nu avem nimic de raportat în acest sens.

RESPONSABILITĂȚILE CONDUCERII ȘI ALE PERSOANELOR RESPONSABILE CU GUVERNANȚA PENTRU SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE

Conducerea este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare individuale în conformitate cu Standardele Internaționale de Contabilitate și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea situațiilor financiare lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

În întocmirea situațiilor financiare individuale, conducerea este responsabilă pentru aprecierea capacității CA „ACORD GRUP” SA de a-și continua activitatea, prezentând, dacă este cazul, aspecte referitoare la continuitatea activității și utilizând contabilitatea pe baza continuității activității, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze CA „ACORD GRUP” SA sau să oprească operațiunile, fie nu are nici o altă alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele responsabile cu guvernanta sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al CA „ACORD GRUP” SA.

RESPONSABILITĂȚILE AUDITORULUI ÎNTR-UN AUDIT AL SITUAȚIILOR FINANCIARE INDIVIDUALE

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare individuale, în ansamblu, sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea un raport al auditorului care include opinia noastră.

Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (SIA) va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulat, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare individuale.

Ca parte a unui audit în conformitate cu SIA, exercităm raționamentul profesional și menținem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzată fie de fraudă, fie de eroare, proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.
- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit, în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al CA „ACORD GRUP” SA.
- Evaluăm gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații realizate de către conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către conducere a contabilității pe baza continuității activității și determinăm pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoeli semnificative privind capacitatea CA „ACORD GRUP” SA de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare individuale sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau
- condiții viitoare pot determina CA „ACORD GRUP” SA să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.

Comunicăm persoanelor responsabile cu guvernanta, printre alte aspecte, aria planificată și programarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

DIRECTOR GENERAL
„MOLDAUDITING” S.R.L.,
DOCTOR ÎN ECONOMIE
AUDITOR CERTIFICAT
ÎNREGISTRAT LA MINISTERUL FINANTELOR
REPUBLICII MOLDOVA
CU NUMĂRUL # 000006

AUDITOR
AUDITOR CERTIFICAT
ÎNREGISTRAT LA COMISIA NAȚIONALĂ
A PIETEI FINANCIARE
CU NUMĂRUL # 0000091
Membru ACCA



PAVEL BODAREV

DANIELA PLUGARU

Nicolai ILIEV

ACTUAR Certificat nr: A 000002

Elaborat pentru "Mol auditing" SRL

e-mail: nicolai_iliev@yahoo.com GSM:69571529

OPINIA

actuarului în contextul auditului

la examinarea activității de asigurare la data 31 decembrie 2021 a Societății de Asigurări "Acord Grup" SA conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial

Legea cu privire la asigurări nr 407-XVI din 21.12.2006 (mai departe Lege) prevede conform art. 40, al. 4, din echipa de auditori, care efectuează auditul extern la compania de asigurări, cel puțin o persoană trebuie să dețină calitate de actuar pentru a examina activitatea de asigurare conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial. Totodată art. 41 din Lege prevede expres obligațiile actuarului dintr-o companie de asigurări.

Examinarea activității de asigurare conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial la SA „Acord Grup” a fost efectuată în perioada: 10.03.2022 – 14.04.2022.

Conform art. 41, al. 2¹ lit(b) din Lege și Hotărîrea CNPF nr. 1/5 din 11.01.2011 Regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare, p.11, asigurătorul „Acord Grup” a format la data de 31 decembrie 2021 următoarele rezerve tehnice:

1. Rezerva de prime necîştigate (RPN);
2. Rezerva de daune declarate, dar nesoluţionate (RDDN);
3. Rezerva de daune neavizate (RDN).
4. Rezerva riscurilor neexpirate (RRN)

Analiză generală a registrelor contractelor, prezentate de către societatea de asigurări, a fost realizată printr-o analiză selectivă a polițelor încheiate și valabile la 31.12.2021. Am constatat că rezerva de prime necîştigate a fost calculată în conformitate cu cerințele legale și practicile actuariale, folosind metoda „Pro Rata Temporis” pentru fiecare poliță de asigurare. La calculul rezervei de prime necîştigate nu au fost depistate careva neconformități.

Rezerva de daune declarate, dar nesoluţionate a fost raportată de către asigurător în valoarea dosarelor de daune declarate, dar nesoluţionate cu o corecție de 3% ca cheltuielile asigurătorului pentru administrarea acestora. Verificarea dosarelor de daune nu este în responsabilitatea actuarului, dar a fost verificată suficiența RDDN prin testul de adecvare. Rezultatele testului de adecvare RDDN arată că asigurătorul are o rezervare al dosarelor de daune pe clase de asigurare prudentă și RDDN este suficient.

Rezerva de daune neavizate. După discuțiile cu actuarul societății de asigurări, am analizat metodele folosite la calculul rezervei de daune neavizate. Am constatat că actuarul societății a folosit metodele actuariale cerute de regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare și practicile actuariale. Asigurătorul a folosit metoda Run Off, metoda Ratei Daunei și metoda Bornhuetter-Ferguson a triumfiurilor de dezvoltare pentru 20 trimestre anterioare perioadei de raportare. Rezerva de daune

Nicolai ILIEV

ACTUAR Certificat nr: A 000002

Elaborat pentru "Moldaudenting" SRL

e-mail: nicolai_iliev@yahoo.com GSM:69571529

neavizate a fost testată la suficiență în baza testului de adecvare pe clase de asigurare. Rezultatele testului au arătat că asigurătorul a format rezerva de daune neavizate în valoare suficientă pe clase de asigurare, actuarul asigurătorului bazându-se pe o abordare prudentă.

Rezerva riscurilor neexpirate a fost calculată în conformitate cu cerințele legale. Calculul RRN a arătat necesitatea formării rezervei de prime suplimentare la Carte Verde și Asigurarea de nave aeriene celelalte clase de asigurări nu au avut necesitatea formării unei rezerve de prime suplimentare. RRN a fost testat la suficiență, folosind testul de adecvare LAT. Rezultatul testului de adecvare LAT a confirmat deficitul de rezerva de prime la Carte Verde și Asigurarea de nave aeriene și aceasta a confirmat necesitatea formării RRN la Carte Verde. Actuarul asigurătorului a ținut cont de rezultatul testului de adecvare LAT și a calculat această rezervă.

În procesul de verificare a rezervelor tehnice la SA "Acord Grup" SA nu au fost depistate careva abateri sau neconformități, care ar putea avea un impact semnificativ asupra suficienței rezervelor tehnice.

Conform art. 41, al. 2¹ lit(c,e) din Lege și Hotărârea CNPF nr. 2/1 din 21.01.2011 Regulamentul privind marjele de solvabilitate și coeficientul de lichiditate ale asigurătorului (reasigurătorului) la data de 31 decembrie 2021 SA „Acord Grup” a raportat următorii indicatori de solvabilitate:

<i>Nr.</i>	<i>Indicatorii</i>	<i>la 31.12.2021</i>
1	<i>Marja minima de solvabilitate (MSM-G)</i>	<i>29 101 644</i>
2	<i>Marja de solvabilitate disponibilă (MSD)</i>	<i>42 462 459</i>
	<i>Valoarea activelor admisă sa participe și să reprezinte rezervele tehnice și marja de solvabilitate minimă</i>	<i>168 137 488</i>
3	<i>Valoarea admisă a activelor în fondul asiguraților</i>	<i>151 846 750</i>
4	<i>Active neadmise să reprezinte fondurile asiguraților</i>	<i>23 736 320</i>
5	<i>Valoarea activelor la valoarea „zero”</i>	<i>14 235 809</i>

Activele societății de asigurări

A fost efectuată analiza generală al activelor, care sunt folosite la acoperirea rezervelor tehnice și marja de solvabilitate minimă. Din categoria acestor active fac parte valori mobiliare emise de Guvernul R. Moldova, depozite la băncile comerciale licențiate de BNM, conturile curente în instituții financiare din R. Moldova, mijloace bănești în casieria societății de asigurări, imobile-construcții (sediul central al societății), cota reasigurătorului în rezervele tehnice, precum și creanțele aferente primelor de asigurare cu o vechime de pînă la 60 zile.

Asigurătorul deține o bună dispersie al activelor eligibile să participe și să acopere rezervele tehnice și marja de solvabilitate minimă. Activele asigurătorului sunt libere de orice obligații (nu sunt grevate) la

Nicolai ILIEV

ACTUAR Certificat nr: A 000002

Elaborat pentru "Moldauditing" SRL

e-mail: nicolai_iliev@yahoo.com GSM:69571529

data de 31.12.2021. Asigurătorul a înregistrat excedent de active admise să acopere fondurile asiguraților. În procesul de verificare al activelor nu au fost depistate careva neconformități. Asigurătorul a înregistrat excedent de active admise în fondurile asiguraților în valoare 7 535 300 lei.

Datoriile societății de asigurări „Acord Grup” SA sunt formate din două categorii de datorii: cele reprezentate prin rezervele tehnice ca obligatii contractuale și datorii necontractuale, legate de administrarea activității de business. „Acord Grup” SA a raportat la 31 decembrie 2021 următoarele datorii conform Formei D-Datorii:

Nr.	Indicatorii (lei)	la 31.12.2021
1	Datoriile contractuale Rezerve tehnice	115 209 806
2	Datoriile necontractuale, alte datorii	34 201 542
3	TOTAL Datorii	149 411 348

Datoriile necontractuale ale asigurătorului sunt formate din datorii față de furnizori, datorii față de personal, impozite și teaxe la stat, datorii pentru comisioane brokerilor și agenților de asigurare, datorii față de reasigurători, datorii față de alți asigurători și provizion pentru litigii. Datoriile față de reasigurători constituie 72% din total datorii necontractuale, iar celelalte datorii înregistrează cote mai mici. La verificarea datoriilor asigurătorului conform pozițiilor din Forma D-Datorii nu au fost depistate careva neconformități.

Ținând cont de informația din raportul A-Active și raportul D-Datorii analizate mai sus, calculăm **rata solvabilității** Societății de Asigurări „Acord Grup” la data 31 decembrie 2021 este de **146 %**. La calculul ratei solvabilității și mrjei de solvabilitate disponibilă nu au fost depistate careva erori.

La calculul coeficientului de lichiditate, asigurătorul a folosit active lichide sub forma de conturi curente în instituțiile financiare din R. Moldova, hîrtii de valoare de stat, mijloace bănești din casieria asigurătorului existente la data 31 decembrie 2021, depozite bancare, mijloace bănești în conturi de decontare. Toate aceste active sunt libere de orice grevare și pot fi folosite la stingerea obligațiilor scadente. Mai jos sunt prezentate aceste active:

Nr.	Indicatorii (lei)	la 31.12.2021
1	Mijloace bănești în conturi de decontare	4 289 018
2	Numerar în casierie	982 675
3	Depozite bancare care pot fi retrase necondiționat	23 239 152
3	Hîrtii de valoare de stat	60 185 703
Total Active Lichide		88 696 549

Nicolai ILIEV

ACTUAR Certificat nr: A 000002

Elaborat pentru "Molauditing" SRL

e-mail: nicolai_iliev@yahoo.com GSM:69571529

Obligațiile devenite scadente ale asigurătorului atât din activitatea de asigurare, cât și din activitatea operațională la data de 31 decembrie 2021 sunt următoarele:

<i>Nr.</i>	<i>Indicatorii (lei)</i>	<i>la 31.12.2021</i>
1	<i>Obligații devenite scadente conform contractelor de asigurare (reasigurare)</i>	<i>1 503 122</i>
2	<i>Obligații devenite scadente rezultate din activitatea operațională</i>	<i>4 831 420</i>
3	<i>Total obligatii devenite scadente</i>	<i>6 334 542</i>

În procesul de verificare a obligațiilor scadente destinate calculului coeficientului de lichiditate nu au fost depistate careva abateri de la cerințele legale. Recomand asigurătorului sa elaboreze și să dețină un registru al obligațiilor scadente pe intervale de scadență, pentru a putea ușor și în orice moment cunoaște valoarea obligațiilor scadente.

Coeficientul de lichiditate Societății de Asigurări „Acord Grup” SA la data 31 decembrie 2021 este de: **14,00**.

Examinarea activității de asigurare conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial bazate pe informația la 31 decembrie 2021 obținută de la SA „Acord Grup”, constat următoarele:

1. Rezervele tehnice sunt calculate în conformitate cu cerințele legale în vigoare,
2. Asigurător solvabil, ținând cont de cerințele legale în vigoare.
3. Asigurător lichid, ținând cont de cerințele legale în vigoare.
4. Deține excedent de active eligibile în fondul asiguraților.

Actuarul  Nicolai Iliev

Data întocmirii 14.04.2022

Situația poziției financiare

	Note	31.12.2020 MDL	31.12.2021 MDL
ACTIVE			
Active imobilizate			
Active necorporale	6	134 955	84 817
Imobilizări corporale	7	13 951 980	14 608 161
Avansuri acordate pe termen lung	8	0	0
Creante privind impozitul amânat	24	182 180	226 926
Active de reasigurare	9	34 454 937	48 376 863
Participare în fond comun și garanții financiare externe	16	12 348 523	13 324 807
Total active imobilizate		61 072 575	76 621 574
Active curente			
Investiții păstrate până la scadență	11	54 949 934	60 185 703
Creanțe din asigurări	10	6 341 912	13 217 743
Creanțe din asigurări preliminate	10	22 719 063	18 759 859
Alte împrumuturi și creanțe	12	20 682 652	26 839 534
Stocuri	14	142 454	175 128
Cheltuielile de achiziție amânate	13	4 881 395	5 037 956
Numerar și echivalente de numerar	15	10 557 904	5 271 693
Total active curente		120 275 314	129 487 616
Total active		181 347 889	206 109 190
PASIVE			
Capital propriu			
Capital social emis	17	37 000 075	37 000 075
Alte rezerve de capital	18	16 975 645	17 481 064
Rezultat reportat		10 108 384	972 045
Diferențe din reevaluarea activelor pe termen lung		1 244 657	1 244 657
Total capital propriu		65 328 761	56 697 841
Datorii pe termen lung			
Rezerva primei necîștigate	19	44 229 565	40 182 458
Rezerve de daune	19	46 395 518	75 027 348
Datorii privind impozitul amânat	24		
Total datorii pe termen lung		90 625 083	115 209 806
Datorii curente			
Datorii asociate contractelor de asigurare	20	2 172 835	2 998 826
Datorii curente contractelor de reasigurare	21	857 531	1 065 305
Datorii preliminate contractelor de reasigurare	21	16 904 388	23 572 477
Avansuri primite			
Datorii privind furnizorii și alte datorii	22	2 386 366	2 524 129
Datorii privind impozite curente	26	297 705	524 344
Provizioane pentru cheltuieli și plăți preliminate	23	2 775 220	3 516 462
Total datorii curente		25 394 045	34 201 543
Total capital propriu și datorii		181 347 889	206 109 190



Contul de profit sau pierdere si situația altor elemente ale rezultatului global pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2021

	Note	31.12.2020 MDL	31.12.2021 MDL
<i>Prime de asigurare brute subscrise</i>	28	105 437 003	126 864 600
<i>Prime anulate</i>		(5 063 521)	(10 750 598)
<i>Prime de asigurare cedate în reasigurare</i>		(36 816 981)	(44 767 393)
Prima netă subscrisă	30	63 556 501	71 346 609
Modificarea netă a rezervelor de asigurare (+,-)	31	(9 073 564)	(10 662 798)
Venituri nete din prime de asigurare		54 482 937	60 683 811
 Venituri din comisioane de deservire contracte	32	874 958	1 699 911
Alte venituri din activitatea de asigurare	33	1 041 866	2 019 327
Venitul din subscrierea contractelor de asigurare		56 399 760	64 403 094
 Venituri nete din investiții (+,-)	35	2 806 443	3 165 472
Venituri nete din finanțare (+,-)	36	110 465	151 684
Alte venituri din exploatare		176 259	162 404
Venituri		59 492 928	67 882 654
 Cheltuieli cu cereri de despăgubire	29	59 623 991	25 703 407
Recuperări despăgubiri de la reasigurători		(47 796 082)	(1 311 066)
Cheltuieli nete cu cereri de despăgubire	34	11 827 909	24 392 341
 Cheltuieli de achiziție privind comisioane	37	15 491 210	17 819 322
Alte cheltuieli din activitatea de asigurare	38	10 513 371	14 219 119
Cheltuieli cu marketingul	39	589 943	855 602
Cheltuieli de administrare	40	9 695 617	9 985 949
Alte cheltuieli de exploatare	41	74 331	75 928
Cheltuieli de achizitie, generale și administrative		36 364 473	42 955 919
Cheltuieli de exploatare		48 192 382	67 348 260
Profit (pierdere) înainte de impozitare		11 300 546	534 394
Cheltuiala cu impozitul pe profit	42	(1 128 135)	0
Profitul (pierdere) net al anului		10 172 411	534 394
 Profitul net al anului		10 172 411	534 394
Alte elemente ale rezultatului global			
Impozit pe venit amănat aferent altor elemente a rezultatului global	42	(64 026)	44 746
Alte elemente ale rezultatului global aferente anului, fără impozit			
Rezultat global al anului		10 108 385	579 140

Situația modificărilor în capitalul propriu la 31 decembrie 2021

	Note	Capitalul social	Capital de rezervă	Rezultat reportat	Deferente reevaluare active pe termen lung	Total
Sold inițial la 01.01.2021						
Rezultatul global aferent anului		37 000 075	16 975 645	10 108 384	1 244 657	65 328 761
Profitul net al anului				579 140		579 140
Corectarea rezultatului anilor precedenți				(1 322)		(1 322)
Tranzacții cu acționarii						
Acțiuni emise						
Transferuri la/din capital de rezerva			505 419	(616 611)		(111 192)
Dividende plătite				(9 097 546)		(9 097 546)
Diferențe din reevaluarea activelor pe termen lung						
Total tranzacții cu acționarii		-	505 419	(9 714 157)		(9 208 738)
Sold la 31.12.2021		37 000 075	17 481 064	972 045	1 244 657	56 697 841
Sold inițial la 01.01.2020		37 000 075	11 805 042	11 641 233		60 446 350
Rezultatul global aferent anului				10 108 384		10 108 384
Profitul net al anului						
Tranzacții cu acționarii						
Acțiuni emise						
Transferuri la/din capital de rezerva			5 170 603	(5 820 617)		(650 014)
Dividende plătite				(5 820 616)		(5 820 616)
Diferențe din reevaluarea activelor pe termen lung					1 244 657	1 244 657
Total tranzacții cu acționarii			5 170 603	(5 820 616)	1 244 657	1 244 657
Sold la 31.12.2021		37 000 075	16 975 645	10 108 384	1 244 657	65 328 761

Situația fluxurilor de trezorerie

	Note 15	31.12.2020 MDL	31.12.2021 MDL
Fluxuri de numerar din activități de exploatare			
Încasări bănești din prime de asigurare, de reasigurare primite și coasigurare		100 542 698	114 365 621
Plățile bănești privind prime de reasigurare cedate și coasigurare		(38 191 376)	(35 847 219)
Plăți bănești asigurătorilor (daune nete de încasările de regres, prime returnate aferent contracte reziliate)		(60 475 200)	(25 826 187)
Încasările bănești din partea reasigurătorilor (recuperări procentuale daune, prime returnate aferent contracte reziliate)		47 349 639	247 670
Încasări bănești din recuperări de daune (recuperări din încasările de regres)		1 165 784	839 995
Plăți comisioane achitate intermediarilor în asigurare		(11 085 981)	(17 285 085)
Plăți bănești salariaților și în numele salariaților (SAL, CNAS, CNAM, ImpVSAL)		(15 921 034)	(12 679 413)
Plata impozitului pe venit		(1 407 969)	(589 888)
Alte încasări / (plăți) nete ale mijloacelor bănești		(11 233 862)	(12 805 737)
Numerar net din activități de exploatare		10 742 699	10 419 757
Fluxuri de numerar din activități de investiții			
Încasări din ieșirea activelor imobilizate corporale și necorporale		2 905	73 299
Plăți pentru procurarea imobilizărilor corporale și necorporale		(7 942 624)	(1 245 479)
Dobânzi încasate		311 492	327 748
Dividende încasate			
Alte încasări (plăți) ale mijloacelor bănești		(14 228 042)	(6 103 827)
Numerar net folosit în activitățile de investiții		(21 856 269)	(6 948 259)
Fluxuri de numerar din activități de finanțare			
Încasări bănești privind creditele și împrumuturile			
Plăți bănești privind creditele și împrumuturile			
Plata dividendelor		(5 471 379)	(9 097 546)
Încasările bănești din emisiunile de acțiuni proprii			
Plăți bănești privind răscumpărarea acțiunilor proprii			
Alte încasări / (plăți) ale mijloacelor bănești		0	
Numerar net folosit în activitățile de finanțare		(5 471 379)	(9 097 546)
Fluxul net al mijloacelor bănești din activitatea economico-financiară		(16 584 949)	(5 626 048)
Încasări (plăți) excepționale ale mijloacelor bănești		0	0
Creștere / (scădere) netă a numerarului în perioada		(16 584 949)	(5 626 048)
Numerar și a echivalentelor de numerar la începutul perioadei		27 061 800	10 557 904
Câștiguri / (pierderi) din cursul de schimb aferente numerarului		81 053	339 837
Numerar și a echivalentelor de numerar la sfârșitul perioadei		10 557 904	5 271 693

Situațiile financiare sunt aprobate la 08 aprilie 2022 și semnate de către:

Vladimir ȘTRBU
Director General

Mariana LUCĂ
Contabil-șef

Note explicative la situațiile financiare

1. Informație generală

Societatea de Asigurare „ACORD GRUP” S.A. (în continuare „Societatea”) a fost fondată în noiembrie 2002 și înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova pe data de 05 noiembrie 2002 sub forma de societate cu răspundere limitată – „ACORD GRUP” SRL.

În temeiul Procesului verbal a „ACORD GRUP” SRL din 08 februarie 2012 și în conformitate cu Decizia Camerei Înregistrării de Stat al Republicii Moldova din 20 martie 2012, a avut loc reorganizarea Societății prin schimbarea formei juridice de organizare din Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.R.L, IDNO 1002600007813, în Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.A., IDNO 1002600007813, aceasta din urmă fiind succesor al drepturilor și obligațiilor Societății de Asigurări „ACORD GRUP” S.R.L.

Adresa juridică a Societății este str. bd. Decebal 80/1, mun. Chișinău, Republica Moldova, aici fiind amplasat oficiul central.

Pe parcursul anului 2021 nu au avut loc operațiuni de majorare a capitalului statutar, astfel la 31 decembrie 2021 acesta constituia 37 000 075 lei.

Compania prestează servicii de asigurări directe și reasigurări în domeniul asigurări generale, în baza Licenței eliberate de Comisia Națională a Pieții Financiare (Seria CNPF, nr. 000683).

Principalele tipuri de asigurări oferite de Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.A. sunt:

- Asigurarea facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente (AUTO CASCO);
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a deținătorilor de autovehicule și vehicule electrice urbane;
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă pentru pagubele produse de autovehicule;
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă a transportatorilor auto (CMR);
- Asigurarea navelor aeriene (AERO CASCO);
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă a proprietarilor de nave aeriene și transportatorilor aerieni;
- Asigurarea cheltuielilor de tratament medical în perioada aflării temporare peste hotare;
- Asigurarea facultativă de accidente – contractele individuale, familiale și colective din contul întreprinderii;
- Asigurarea facultativă a sănătății;
- Asigurarea facultativă a bunurilor (clădiri, construcții, utilaj, mărfuri, producție finită etc.);
- Asigurarea riscurilor financiare;
- Asigurarea responsabilității profesionale a persoanelor fizice și juridice;
- Asigurarea riscurilor de construcții – montaj, a răspunderii în fața terților la lucrările de construcții – montaj, angajamentelor de garanție după darea în exploatare;
- Asigurarea răspunderii serviciilor și proprietarilor de aeroporturi;
- Asigurare mărfuri transportate;
- Asigurare documente;
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători;

Licențele pe toate genurile de activitate sunt în vigoare.

Numărul mediu de salariați la finele perioadei de gestiune constituie 180 persoane, dintre care 57 cumularzi externi.

2. Bazele prezentării

Declarație de conformitate

În cadrul Societății, anul financiar începe de la 1 ianuarie și se încheie la 31 decembrie și include toate operațiile efectuate de Societate în această perioadă.

Toți indicatorii efectivi ce țin de activitatea Societății și care reflectă rezultatele financiare și economice ale activității Societății desfășurate pe parcursul anului financiar, sunt incluse și reflectate în rapoartele financiare ale anului financiar.

3. Politici contabile semnificative

Principalele politici contabile aplicate la întocmirea acestor situației financiare individuale conforme cu IFRS-urile, sunt prezentate în cele ce urmează. Aceste politici au fost aplicate în mod consecvent tuturor exercițiilor financiare prezentate, cu excepția cazurilor în care se specifică altfel.

Acest set de situații financiare este pregătit în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară. Societatea a adoptat raportarea financiară conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară la 31.12.2012.

a. Baza de prezentare

Prezentele situații financiare sunt întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS). Aceste situații financiare reprezintă un set de situații financiare individuale ale Societății conform IFRS. Ele au fost întocmite în baza convenției privind costul istoric cu modificările în urma reevaluării terenurilor și a clădirilor, a investițiilor imobiliare, a activelor financiare disponibile pentru vânzare și a activelor și a pasivelor financiare (inclusiv a instrumentelor derivate) la valoarea justă prin profit sau pierdere.

Întocmirea situațiilor financiare în conformitate cu IFRS impune utilizarea anumitor estimări contabile esențiale. De asemenea, impune folosirea raționamentelor de către conducere în procesul de aplicare a politicilor contabile ale Societății.

b. Bazele evaluării

Situațiile financiare individuale sunt întocmite folosind principiul costului cu excepția instrumentelor financiare clasificate ca fiind disponibile pentru vânzare și terenurile și clădirile care sunt reevaluate la valoarea justă. Principiul valorii juste este aplicat, cu excepția activelor sau datoriilor pentru care valoarea justă nu poate fi stabilită în mod credibil.

Evaluarea activelor și datoriilor s-a efectuat astfel:

- Stocurile sunt evaluate la valoarea cea mai mică dintre cost și valoarea realizabilă netă.
- Imobilizările corporale sunt evaluate inițial:
 - la costul de achiziție, pentru cele procurate cu titlu oneros;
 - la valoarea de aport, pentru cele primite ca aport în natură la constituirea/majorarea capitalului social;

- la valoarea justă de la dala dobândirii, pentru cele primite cu titlu gratuit.

Recunoașterea ulterioară:

- Imobilizările necorporale au fost evaluate inițial la cost. După recunoaștere, imobilizările necorporale sunt contabilizate pe baza modelului bazat pe cost, adică la costul lor minus orice amortizare cumulată și orice pierderi din deprecieri cumulate.
- Numerarul și echivalentele de numerar sunt prezentate în bilanț la cost.
- Activele financiare și datoriile financiare sunt recunoscute inițial la valoarea lor justă plus, în cazul unui activ financiar sau al unei datorii financiare care nu este la valoare justă prin profit sau pierdere, costurile tranzacției care pot fi atribuite direct achiziției sau emiterii.

După recunoașterea inițială, activele financiare sunt recunoscute la valoarea justă printr-un cont de rezerve (rezerve din evaluarea la valoarea justă) din cadrul capitalurilor proprii fără nici o deducere a costurilor de tranzacție cu excepția:

- împrumuturilor și creanțelor care sunt evaluate la cost amortizat utilizând metoda dobânzii efective;
- investițiile păstrate până la scadență care sunt evaluate la cost amortizat utilizând metoda dobânzii efective;
- investițiile în instrumente de capitaluri proprii care nu au un preț cotate pe o piață activă și/sau valoarea justă nu pot fi evaluate în mod credibil și instrumentele financiare derivate care sunt legate de aceste investiții și care trebuie decontate prin livrarea de instrumente de capitaluri proprii necotate, care sunt evaluate la cost.

După recunoașterea inițială, datoriile financiare sunt evaluate la costul amortizat, utilizând metoda dobânzii efective.

c. Conversia în valută

c.1. Moneda funcțională și de prezentare

Elementele incluse în situațiile financiare ale entității și în notele explicative la acestea sunt măsurate folosind moneda de circulație în mediul economic principal în care își desfășoară activitatea entitatea respectivă („Monedă funcțională”). Situațiile financiare sunt exprimate în lei moldovenești (MDL), moneda de prezentare a companiei, sume care sunt rotunjite până la cel mai apropiat leu, cu excepția cazurilor în care se precizează altfel. Având în vedere rotunjirea, pot apărea unele variații/diferențe nesemnificative.

Cursul de schimb valutar oficial la sfârșitul anului este prezentat în tabelul de mai jos:

	31 decembrie 2020	31 decembrie 2021
(în lei moldovenești pentru o unitate a valutei)		
Dolar SUA	17.2146	17,7452
EURO	21.1266	20,0938
RON	4.3340	4,0598
Rubla rusă	0.2312	0,2369

c.2. Tranzacții și solduri

Tranzacțiile în valută sunt convertite în moneda funcțională folosind cursurile de schimb valutar valabile la data tranzacției. Câștigurile și pierderile din schimbul valutar rezultate în urma efectuării acestor tranzacții și din

convertirea la cursurile de schimb valutar de la sfârșitul anului aferente activelor și pasivelor monetare exprimate în monede străine sunt recunoscute în contul de profit și pierdere, cu excepția cazurilor în care sunt amânate în alte elemente ale rezultatului global sub formă de elemente ce se califică drept instrumente de acoperire împotriva riscului asociat fluxurilor de trezorerie și de investiții nete.

Câștigurile și pierderile din schimbul valutar și care au legătură cu împrumuturile, numerarul și echivalentele de numerar sunt prezentate în contul de profit și pierdere la „Alte venituri din exploatare” sau la „Alte cheltuieli de funcționare”.

Modificările de valoare justă a titlurilor monetare exprimate în valută, clasificate ca disponibile pentru vânzare, sunt analizate între diferențele de conversie rezultate din modificarea costului amortizat al titlului și alte modificări ale valorii contabile a titlului de valoare. Diferențele de conversie aferente modificărilor de cost amortizat sunt recunoscute în contul de profit sau pierdere.

Diferențele de conversie aferente activelor și pasivelor financiare deținute la valoarea justă prin profit și pierdere sunt raportate ca parte din câștig sau pierdere la valoarea justă.

d. Evenimentele ulterioare datei raportării

Evenimentele survenite după data perioadei de raportare - sunt evenimente, favorabile și nefavorabile, care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării rapoartelor (situațiilor) financiare.

Aceste evenimente se clasifică în:

- evenimente care asigură dezvoltarea ulterioară a condițiilor care au existat înainte de data perioadei de raportare. Exemple de astfel de evenimente pot fi: falimentul debitorului, dacă la data perioadei de raportare procedura de faliment a fost inițiată; obținerea informațiilor de la compania de asigurări, care concretizează valoarea despăgubirii de asigurare, în privința căreia la finele perioadei de raportare se duceau tratative; realizarea stocurilor de mărfuri și materiale după finalul perioadei de raportare, indicând că calculul valorii realizabile nete a acestora la data perioadei de raportare nu a fost justificată; identificarea după data perioadei de raportare a unei erori semnificative, referitoare la perioada precedentă de raportare, etc.
- evenimente, care reflectă condiții apărute după data perioadei de raportare. Exemple de astfel de evenimente pot fi: reconstrucția, modernizarea, reutilare tehnică, etc.; un proiect mare de achiziționare și realizare a mijloacelor fixe și a investițiilor financiare; incendii, accidente și alte situații excepționale, în urma cărora au fost distruse o mare parte din activele subiectului; schimbarea neplanificată (bruscă) a cursului valutei străine după data perioadei de raportare; reorganizarea subiectului; luarea deciziei privind emisiunea de acțiuni și alte titluri de valoare; achiziționarea întreprinderii ca un complex de proprietăți; acțiuni ale autorităților publice; etc.

Evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării rapoartelor financiare, indică necesitatea unor ajustări în rapoartele financiare sau dezvăluirea în notele explicative la acestea, sau nu sunt dezvăluite deloc.

În cazul în care evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare oferă informații suplimentare pentru concretizarea sumelor, care se referă la condițiile existente înainte de data perioadei de raportare, se fac ajustări la situațiile financiare.

Nu se efectuează corectări la rapoartele financiare în cazul în care evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare nu se referă la condițiile existente la finalul perioadei de raportare. De exemplu, în perioada cuprinsă între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare a fost depistat furtul unor stocuri de mărfuri și materiale, cu toate acestea, nu vor fi efectuate corectări la situațiile financiare, întrucât furtul stocurilor de mărfuri și materiale nu are condițiile necesare la data perioadei de raportare. Acest eveniment va fi reflectat în situațiile financiare ale perioadei de raportare ulterioare.

Pentru evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare, dar care nu fac referință la condițiile existente la finalul perioadei de raportare, se efectuează dezvăluiri în notele la rapoartele financiare, în cazul în care aceste evenimente sunt semnificative pentru utilizatori în luarea deciziilor economice. Caracterul semnificativ al evenimentelor, care au loc după finalul perioadei de raportare, se determină de către Societate, în mod independent, reieșind din principiile contabile de bază (convenții fundamentale de contabilitate), în conformitate cu care, informația este considerată semnificativă, dacă omiterea sau prezentarea eronată a acesteia poate afecta deciziile economice, ale utilizatorilor de informații, luate în baza rapoartelor financiare prezentate.

În situația când au loc concretizări a valorii dividendelor calculate preventiv (în avans), care revin asociaților Societății pentru exercițiul financiar, în perioada cuprinsă între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare, este necesară efectuarea corectărilor la situațiile financiare pentru perioada de gestiune, întrucât pentru acest eveniment au existat condiții înainte de finalul perioadei de raportare (calculul preventiv al dividendelor). La calcularea dividendelor asociaților Societății, pentru perioada exercițiului financiar, în perioada cuprinsă între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare, este necesar de a dezvălui acest fapt în notele la rapoartele financiare pentru perioada de raportare curentă. În cazul dezvăluirii sumelor anunțate ale dividendelor în notele la rapoartele financiare pentru perioada de raportare curentă, calculul acestora se efectuează din contul rezultatului nerepartizat al anilor precedenți și sunt reflectate în situațiile financiare ulterioare perioadei de raportare.

e. Entități asociate

Entități asociate sunt considerate toate entitățile asupra cărora Societatea exercită o influență semnificativă dar nu controlul, conferită în general de deținerea unei cote de 20% până la 50% din părțile sociale cu drept de vot. Participațiile în entitățile asociate sunt contabilizate prin metoda de contabilitate a punerii în echivalență și sunt recunoscute inițial la cost. Participația Societății în entitățile asociate include fondul comercial (fără pierderile acumulate din deprecieri) identificat în legătură cu achiziția.

f. Imobilizări corporale

f.1. Recunoașterea și măsurarea

Imobilizările corporale cuprind în principal clădiri, mașini, utilaj și echipament de lucru.

Terenurile și clădirile sunt prezentate la valoarea justă, pe baza evaluărilor efectuate periodic dar cel puțin odată la trei ani de către evaluatori externi independenți, mai puțin amortizarea ulterioară a clădirilor. Orice amortizare acumulată la data reevaluării este eliminată din valoarea contabilă brută a activului, iar valoarea netă este restabilită la valoarea reevaluată a activului. Celelalte active sunt declarate la costul istoric minus amortizarea

și pierderile din depreciere. Costul istoric include cheltuiala care este atribuibilă direct achiziției de bunuri. Costul mai poate conține și transferuri din alte elemente de rezultat global ale oricăror câștiguri / pierderi din calificarea acoperirilor împotriva riscului asociat fluxurilor de numerar aferent achiziției în valută a imobilizărilor corporale.

Cheltuielile de capital pentru imobilizările corporale în curs de execuție sunt capitalizate și amortizate odată ce activele sunt puse în funcțiune. Costul include cheltuielile care sunt direct atribuibile achiziției activului. Programele de calculator procurate care sunt integrate în echipament, sunt capitalizate ca parte a acestui echipament.

Atunci când părțile unui element a mijloacelor fixe au diferite durate de viață, ele sunt contabilizate ca elemente separate (componente majore) a mijloacelor fixe.

Diferențele în plus din reevaluare se reflectă în contabilitate la alte elemente ale rezultatului global și acumulată în capitalurile proprii cu titlu de surplus din reevaluare (cu excepția cazului în care creșterea compensează o descreștere din reevaluarea anterioară a aceluiași activ recunoscută anterior în profit sau pierdere, caz în care creșterea se recunoaște direct în profit sau pierdere).

Diferențele în minus din reevaluare se recunosc în profit sau pierdere (cu excepția cazului în care descreșterea compensează o creștere anterioară din reevaluare, acumulată în capitalurile proprii ca surplus din reevaluare, caz în care reducerea este recunoscută în alte elemente ale rezultatului global, micșorând surplusul din reevaluare). Surplusul din reevaluare inclus în capitalurile proprii aferent unui element de imobilizări corporale este transferat direct în rezultatul reportat atunci când activul este derecunoscut. Aceasta implică transferul întregului surplus atunci când activul este retras sau cedat. Transferurile din surplusul din reevaluare în rezultatul reportat nu se efectuează prin profit sau pierdere.

Costurile ulterioare sunt incluse în valoarea contabilă a activului recunoscute ca activ separat, după caz, numai atunci când este posibil ca societatea să aibă beneficii economice viitoare asociate elementului și când costul elementului respectiv poate să fie măsurat în mod viabil. Toate celelalte costuri de reparații și întreținere sunt trecute în contul de profit și pierdere în decursul perioadei financiare în care au fost suportate.

Un activ este depreciat atunci când valoarea sa contabilă depășește valoarea sa recuperabilă. Prin urmare, la fiecare dată de raportare, entitatea aplică testele de depreciere, astfel estimând valoarea recuperabilă a activelor depreciate.

Valoarea contabilă a unui element de imobilizări corporale trebuie derecunoscută la cedare sau când nu se mai așteaptă nici un beneficiu economic viitor din utilizarea sau cedarea sa.

f.2. Amortizarea

Amortizarea este înregistrată în contul de profit și pierdere conform metodei liniare de-a lungul duratei de viață utilă a fiecărei părți a unui element de imobilizare corporală și se include lunar în cheltuielile societății. Amortizarea unui activ începe când acesta este disponibil pentru utilizare, adică atunci când se află în amplasamentul și starea necesară pentru a putea funcționa în maniera dorită de conducere. Amortizarea unui activ încetează cel mai devreme la data când activul este clasificat drept deținut în vederea vânzării (sau inclus într-un grup destinat cedării care este clasificat drept deținut în vederea vânzării) în conformitate cu IFRS 5 și la data la care activul este derecunoscut. Prin urmare, amortizarea nu încetează când activul nu este utilizat sau este scos din uz, cu excepția cazului în care acesta este complet amortizat. Cu toate acestea, conform metodelor de amortizare

bazate pe utilizare, cheltuielile de amortizare pot fi zero atunci când nu există producție.

Duratele de viață utilă pentru perioadele curente și comparative sunt următoarele:

Clădiri și construcții speciale	50-70 ani
Vehicule	5-15 ani
Echipament, mobilier și alte active	3-25 ani
Îmbunătățiri ale proprietăților în chirie	perioada contractului de chirie

Metodele de amortizare, duratele de viață utilă și valorile reziduale sunt reevaluate și ajustate fiecare an dacă e necesar. Câștigurile și pierderile din înstrăinări sunt determinate prin compararea încasărilor cu valoarea contabilă. Acestea sunt incluse în contul de profit și pierdere ca venituri din exploatare. Când sunt vândute active reevaluate, sumele incluse în surplusul de reevaluare sunt transferate la rezultatul reportat.

g. Imobilizări necorporale

Pentru recunoașterea unui activ drept imobilizare necorporală presupune faptul că activul respectiv întrunește condițiile de recunoaștere a imobilizărilor necorporale. Activul dat trebuie evaluat inițial la cost în dependență de modalitatea de dobândire (procurare, cu titlu gratuit, ș.a.). Imobilizările necorporale, conform reglementărilor general acceptate nu pot fi dobândite prin schimburi de active, acestea fiind tratate ca livrări separate.

După recunoaștere, o imobilizare necorporală este contabilizată pe baza modelului bazat pe cost, adică la costul său minus orice amortizare cumulată și orice pierderi din deprecieri cumulate.

g.1. Programe informatice

Programele informatice licențiate sunt capitalizate pe baza costurilor suportate pentru a procura și pune în utilizare aceste programe. Aceste costuri sunt amortizate pe durata utilă de viață a activului (de obicei 3-5 ani). Amortizarea este recunoscută în profit și pierdere prin metoda liniară de-a lungul duratei de viață utilă.

Costurile asociate cu crearea și menținerea programelor informatice sunt recunoscute ca cheltuieli atunci când sunt suportate. Costurile asociate în mod direct cu producerea programelor informatice unice și identificabile supravegheate de societate, și care probabil că vor genera beneficii economice depășind costurile în mai puțin de un an, sunt valorificate ca imobilizări necorporale. Costurile directe includ costurile salariale legate de elaborarea programelor și o porțiune adecvată de cheltuieli relevante de întreținere.

g.2. Spoturile publicitare

Spoturile publicitare sunt capitalizate pe baza costurilor suportate pentru procurarea lor. Aceste costuri sunt amortizate pe parcursul duratei estimate de derulare a spotului respectiv.

g.2. Cheltuieli ulterioare

Cheltuielile ulterioare aferente imobilizărilor necorporale sunt capitalizate doar atunci când ele majorează beneficiile economice viitoare încorporate în activul specific la care se referă. Toate alte cheltuieli sunt recunoscute ca cheltuieli în cadrul raportului de profit sau pierdere atunci când sunt suportate.

h. Deprecierea activelor nefinanciare

Valoarea contabilă a activelor non-financiare ale Societății, altele decât activele imobilizate deținute în vederea vânzării și creanțele privind impozitul amânat sunt revizuite la fiecare dată de raportare pentru a determina

dacă există indicii de depreciere. Dacă careva astfel de indici există, atunci valoarea recuperabilă a activului este estimată. O pierdere din depreciere este recunoscută dacă valoarea contabilă a unui activ sau a unei unități generatoare de numerar depășește valoarea ei recuperabilă. Pierderile din depreciere sunt recunoscute în raportul de profit și pierdere. Pierderile din depreciere recunoscute pentru unități generatoare de numerar sunt alocate întâi pentru a reduce valoarea contabilă a fondului comercial alocat unităților generatoare de numerar și apoi pentru a reduce valoarea contabilă al altor active în unitate (sau grup de unități) pe o bază de pro rata. Valoarea recuperabilă a unui activ sau unități generatoare de venit este cea mai mare dintre valoarea de utilizare și valoarea justă minus costurile de vânzare. Pentru determinarea valorii de utilizare sunt actualizate fluxurile de trezorerie viitoare estimate la valoarea curentă utilizând o rată de actualizare ce reflectă rata de piață curentă de actualizare ajustată la riscurile specifice ale activului. Pierderile din depreciere recunoscute în perioadele precedente sunt analizate la fiecare dată de raportare pentru a determina dacă pierderea s-a diminuat sau dacă nu mai există. O pierdere din depreciere se inversează doar dacă au fost schimbări în estimările utilizate pentru a determina valoarea recuperabilă. O pierdere din depreciere este inversată doar în măsura în care valoarea contabilă a activului nu depășește valoarea contabilă care ar fi fost determinată, net de amortizare sau depreciere, dacă nu ar fi fost recunoscută pierderea din depreciere.

i. Active financiare

Societatea recunoaște inițial împrumuturile și avansurile, depozitele, instrumentele de datorii emise și datoriile subordonate în ziua în care acestea au fost inițiate. Restul activelor și datoriilor financiare (inclusiv activele și datoriile desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere) sunt inițial recunoscute în ziua tranzacției, atunci când societatea devine o parte a prevederilor contractuale ale instrumentului. Un activ financiar sau datorie financiară sunt măsurate inițial la valoarea justă plus, pentru un element ce nu e la valoarea justă prin profit sau pierdere, costurile tranzacționale ce sunt direct atribuibile la procurarea sau emiterea lor. Societatea își clasifică totalitatea activelor și datoriilor financiare în următoarele categorii: la valoarea justă prin profit și pierdere, împrumuturi și creanțe, păstrate până la scadență și disponibile pentru vânzare. Clasificarea este determinată de conducere în momentul recunoașterii inițiale și depinde de scopul pentru care au fost dobândite activele.

j. Active financiare - continuare

j.1. Clasificarea

Active sau datorii financiare prin profit sau pierdere. Această categorie are două sub-categorii: active sau datorii financiare disponibile pentru vânzare, și cele desemnate la valoarea justă prin profit și pierdere la inițiere. Un instrument financiar este clasificat în această categorie dacă este procurat în special cu scopul de încasare a profitului pe termen scurt sau dacă este desemnat în această categorie de către management. Elementele financiare la valoarea justă prin profit și pierdere includ instrumente de capital propriu și instrumente derivate deținute de societate pentru managementul riscului în calitate de instrument de hedging al riscurilor.

Împrumuturi și creanțe. Împrumuturile și creanțele reprezintă active financiare non-derivate, cu plăți fixe sau determinabile care nu sunt cotate pe piața activă și care sunt diferite de cele pe care societatea intenționează să le vândă imediat sau pe termen scurt sau pe care le-a desemnat la valoarea justă prin profit sau pierdere sau care

sunt disponibile pentru vânzare. Creanțele rezultate din contractele de asigurare sunt, de asemenea, clasificate în această categorie și sunt analizate din punct de vedere al deprecierei în cadrul analizei deprecierei împrumuturilor și a creanțelor.

Active financiare păstrate până la scadență. Investițiile financiare păstrate până la scadență sunt active financiare non-derivate cu plăți fixe sau determinabile și cu scadențe fixe, în privința cărora conducerea societății are intenția și capacitatea de a le păstra până la scadență, altele decât:

- Cele pe care Societatea le desemnează în momentul recunoașterii inițiale ca fiind la valoarea justă prin profit și pierdere;
- Cele pe care Societatea le desemnează ca fiind disponibile pentru vânzare; și
- Cele care întrunesc definiția împrumuturilor și a creanțelor.

În cadrul investițiilor păstrate până la scadență societatea va include instrumente de datorie emise de Ministerul de Finanțe, Banca Națională a Moldovei sau un alt instrument de datorie (de exemplu instrumentele de datorie corporative).

Dobânzile la investițiile păstrate până la scadență sunt incluse în contul de profit și pierdere și sunt raportate în cadrul rezultatului din activitatea de investiții, adică în cadrul poziției „Venituri nete din investiții”. În cazul suportării unei deprecierei, aceasta este raportată ca deducere din valoarea contabilă a investiției și recunoscută în contul de profit și pierdere în cadrul rezultatului din activitatea de investiții, adică în poziția „Venituri nete din investiții”.

Active financiare disponibile pentru vânzare. Activele financiare disponibile pentru vânzare sunt acele active financiare care sunt desemnate ca disponibile pentru vânzare sau nu sunt clasificate ca credite sau avansuri, investiții păstrate până la scadență sau active financiare la valoarea justă prin profit sau pierdere. Activele financiare disponibile pentru vânzare includ investiții în instrumente de capitaluri proprii și alte active financiare ce nu sunt la valoarea justă prin profit sau pierdere sau păstrate până la scadență, adică sunt activele care societatea le-a desemnat ca fiind desemnate vânzării, exclusiv acele instrumente care implică elemente de management (hedging) al riscului care sunt clasificate ca în categoria activelor financiare pentru tranzacționare.

j.2. Recunoaștere și evaluare

Achizițiile și vânzările de active financiare sunt recunoscute la data tranzacției - dată la care societatea se angajează să achiziționeze sau să vândă activul.

Activele financiare sunt recunoscute inițial la valoarea lor justă plus, în cazul tuturor activelor financiare neînregistrate la valoarea justă prin contul de profit sau pierdere, costurile de tranzacție care sunt direct atribuibile achiziționării acestora.

Activele financiare înregistrate la valoare justă prin contul de profit sau pierdere sunt recunoscute inițial la valoarea justă, iar costurile de tranzacție sunt înregistrate drept cheltuieli în contul de profit și pierdere.

Activele financiare disponibile pentru vânzare și cele la valoare justă prin profit și pierdere sunt, prin urmare, înregistrate la valoarea justă. Împrumuturile și creanțele, precum și activele financiare păstrate până la scadență sunt evaluate la costul amortizat folosindu-se metoda dobânzii efective.

Câștigurile și pierderile decurgând din modificarea valorii juste a categoriei „active financiare la valoare justă prin contul de profit și pierdere” sunt incluse în contul de profit și pierdere în perioada în care apar. Venitul

reprezentând dividende din active financiare la valoare justă prin profit și pierdere este recunoscut în contul de profit și pierdere ca făcând parte din alte venituri atunci când este stabilit dreptul grupului de a le încasa.

Modificările în valoarea justă a titlurilor de valoare monetare și nemonetare clasificate drept disponibile la vânzare sunt recunoscute în alte elemente ale rezultatului global.

Atunci când titlurile de valoare clasificate drept disponibile la vânzare sunt vândute sau depreciate, ajustările valorii juste acumulate recunoscute în alte elemente ale rezultatului global sunt incluse în contul de profit și pierdere drept câștiguri nete obținute din active financiare.

Dobânda la titlurile de valoare disponibile pentru vânzare și calculată prin metoda dobânzii efective este recunoscută în contul de profit și pierdere. Dividendele din instrumentele de capital propriu disponibil pentru vânzare sunt recunoscute în contul de profit și pierdere atunci când se stabilește dreptul societății de a le încasa. Ambele sunt incluse pe rândul de venituri din investiții.

Evaluarea la cost amortizat. Costul amortizat al unui activ financiar sau al unei datorii financiare este valoarea la care activul financiar sau datoria financiară este evaluat(ă) la recunoașterea inițială minus rambursările de principal, plus sau minus amortizarea cumulată utilizând metoda dobânzii efective pentru fiecare diferență dintre valoarea inițială și valoarea la scadență, și minus orice reducere (directă sau prin utilizarea unui cont de provizion) pentru depreciere sau imposibilitatea de recuperare.

Evaluarea la valoarea justă. Valoarea justă este valoarea pentru care ar putea fi tranzacționat un activ sau decontată o datorie, între părți interesate și în cunoștință de cauză, în cadrul unei tranzacții desfășurate în condiții obiective. Atunci când este posibil Societatea măsoară valoarea justă a unui instrument utilizând prețurile cotate pe o piață activă pentru acel instrument.

Dacă piața pentru un instrument financiar nu este activă, Societatea determină valoarea justă utilizând o tehnică de evaluare. Tehnicile de evaluare includ utilizarea informațiilor din tranzacții recente desfășurate în condiții obiective de piață, între părți interesate și în cunoștință de cauză, dacă acestea sunt disponibile, cu privire la valoarea justă actuală a unui alt instrument care este foarte similar, la analiza fluxurilor de trezorerie actualizate și la modelele de evaluare a opțiunilor. Tehnica de evaluare aleasă utilizează la maximum intrările de date de pe piață și se bazează cât mai puțin posibil pe intrările de date specifice Societății. Ea încorporează toți factorii pe care participanții de pe piață i-ar lua în considerare la stabilirea prețului și este conformă cu metodologiile economice acceptate pentru stabilirea prețului instrumentelor financiare.

Societatea ajustează tehnicile de evaluare și testează validitatea lor utilizând prețuri din tranzacții actuale observabile pe piață pentru același instrument sau pe baza oricăror informații de piață care sunt disponibile și observabile.

Cea mai bună dovadă a valorii juste a unui instrument financiar la recunoașterea inițială este prețul tranzacției, adică valoarea justă a contravalorii primite sau plătite, cu excepția cazului în care valoarea justă a acelui instrument este evidențiată prin compararea cu alte tranzacții curente observabile pe piață pentru același instrument (adică fără modificarea sa) sau pe baza unei tehnici de evaluare ale cărei variabile includ doar informații de pe piețele observabile.

Atunci când prețul tranzacției oferă cea mai bună evidență a valorii juste la recunoașterea inițială, instrumentul financiar este măsurat inițial la prețul tranzacției, iar orice diferență între acest preț și valoarea obținută inițial pe baza unui model de evaluare este recunoscută ulterior în profit și pierdere conform unei baze

potrivite pe durata instrumentului, dar nu mai târziu decât când evaluarea este susținută în întregime de datele observabile ale pieței, sau tranzacția este finisată.

Prețul de piață cotelat corespunzător pentru un activ deținut sau o datorie care va fi emisă este de obicei prețul de ofertă și, pentru un activ care urmează a fi dobândit sau pentru o datorie deținută, este prețul cerut. Atunci când Societatea are active și datorii care au riscuri de piață care se compensează, ea poate utiliza prețurile medii de pe piață ca bază pentru stabilirea valorilor juste pentru pozițiile de risc care se compensează și poate aplica prețul de ofertă sau pe cel cerut poziției nete deschise, după cum este cazul. Valorile juste reflectă riscul de credit a unui instrument și includ ajustări în dependență de riscul de credit al Societății și de contrapartidă când este necesar. Estimările de valoare justă obținute din modele sunt ajustate pentru alți factori, așa cum sunt riscul de lichiditate sau incertitudini de model, în măsura în care Societatea crede că un participant al pieței ar lua în considerare la determinarea prețului tranzacției.

j.3. Derecunoașterea

Societatea derecunoaște un activ financiar la stingerea dreptului de a încasa mijloace bănești de pe urma activului, sau ea transferă dreptul de a încasa mijloace bănești de pe urma activului în o tranzacție în care riscurile și beneficiile ce rezultă din posesia activului financiar sunt transferate. Orice participare în activul financiar transferat care e creată sau reținută de Societate este recunoscută ca un activ sau datorie separată.

La derecunoașterea unui activ financiar, diferența dintre valoarea contabilă a activului (sau valoarea contabilă alocată porțiunii transferate a activului), și suma (i) contravalorii primite (inclusiv orice activ primit minus orice datorie asumată) și (ii) orice câștiguri sau pierderi cumulative care au fost recunoscute în alte elemente ale rezultatului global sunt recunoscute în profit sau pierdere.

Datoria financiară este derecunoscută în cazul când obligația aferentă datoriei se stinge, expiră sau este achitată.

Societatea efectuează tranzacții prin intermediul cărora ea transferă activele recunoscute în situația poziției financiare, dar reține fie toate riscurile și beneficiile activelor transferate, sau o porțiune a lor. Dacă toate sau în mod substanțial toate riscurilor sunt reținute, atunci activele transferate nu sunt derecunoscute din situația poziției financiare. Transferul activelor cu menținerea tuturor riscurilor sau menținerea în mod substanțial a tuturor riscurilor și beneficiilor include, spre exemplu, tranzacțiile de împrumut și răscumpărare.

Drepturile și obligațiile păstrate în transfer sunt recunoscute separat ca active sau datorii. În cazul transferurilor în care controlul asupra activelor este păstrat, Societatea continuă să recunoască activul în măsura în care ea continuă implicarea, determinat de gradul în care ea este expusă la schimbările în valoarea activelor transferate.

Societatea de asemenea derecunoaște active în momentul în care estimează că acestea nu mai pot fi colectate.

j.4. Reclasificarea activelor financiare

Activele financiare de alt tip decât împrumuturile și creanțele pot fi reclasificate în afara categoriei „păstrate pentru tranzacționare” numai în situații rare decurgând dintr-un eveniment unic, care este neobișnuit și foarte puțin probabil să se repete în viitorul apropiat. De asemenea, societatea poate alege să reclasifice activele financiare care ar întruni definiția de împrumuturi și creanțe în afara categoriilor „păstrate pentru tranzacționare” sau „disponibile pentru vânzare”, dacă are intenția și capacitatea de a deține aceste active financiare în viitorul apropiat sau până la

scadență la data reclasificării.

Reclasificările se realizează la valoarea justă valabilă la data reclasificării. Valoarea justă devine noul cost sau costul amortizat, după caz, și nu se mai realizează nicio inversare a câștigurilor sau a pierderilor din valoarea justă înregistrate înainte de data reclasificării. Ratele de dobândă efective ale activelor financiare reclasificate în categoriile „împrumuturi și creanțe” și „păstrate până la scadență” sunt determinate la data reclasificării. Alte creșteri ale valorilor estimate ale fluxurilor de numerar ajustează ratele de dobândă efectivă în perspectivă.

j.5. Compensarea instrumentelor financiare

Activele și obligațiile financiare sunt compensate și sunt prezentate la valoarea netă în situația poziției financiare, atunci și doar atunci, când Societatea are un drept legal de a compensa valorile înregistrate și există intenția de a le deconta în bază netă, sau de a realiza activul și achita obligația simultan.

j.6. Deprecierea activelor

Active financiare contabilizate la costul amortizat. Societatea evaluează, la finalul fiecărei perioade de raportare, dacă există dovezi obiective pentru deprecierea unui activ financiar sau a unui grup de active financiar. Un activ financiar sau un grup de active financiare este depreciat și se suportă pierderi de depreciere dacă și numai dacă există dovezi obiective de depreciere ca urmare a unui sau mai multor evenimente care au apărut după recunoașterea inițială a activului (un „eveniment generator de pierdere”) și că respectivul eveniment (sau evenimente) generator de pierderi are un impact asupra fluxurilor de numerar viitoare estimate ale activului financiar sau ale grupului de active financiare, care poate fi estimat în mod viabil.

Societatea evaluează mai întâi dacă există dovezi obiective de depreciere semnificative individual pentru fiecare dintre activele financiare. Dacă stabilește că nu există nici o dovadă obiectivă de depreciere pentru un activ financiar evaluat individual, indiferent dacă sunt semnificative sau nu, Societatea include activul într-un grup de active financiare cu caracteristici similare ale riscului de credit și le evaluează colectiv din punct de vedere al deprecierei. Activele evaluate individual din punct de vedere al deprecierei și pentru care este sau continuă să fie recunoscută o pierdere din depreciere nu sunt incluse în evaluareacolectivă din punct de vedere al deprecierei.

Dacă există dovezi obiective că s-a suportat o pierdere din depreciere pentru împrumuturile și creanțele s— din participațiile păstrate până la scadență înregistrate la costul amortizat, valoarea pierderii este evaluată ca fiind diferența dintre valoarea contabilă a activului și valoarea actualizată a fluxurilor de numerar viitoare estimate (excluzând viitoarele pierderi de credit suportate) decontate la rata dobânzii efective inițiale a activului financiar.

Valoarea contabilă a activului este redusă prin utilizarea unui cont de provizion pentru depreciere, iar valoarea pierderii este recunoscută în contul de profit și pierdere. Dacă o investiție păstrată până la scadență sau un împrumut are o rată a dobânzii variabilă, rata de scont pentru evaluarea oricărei pierderi din depreciere este rata dobânzii efective curente stabilite în conformitate cu contractul. Ca mijloc practic, societatea poate evalua deprecierea pe baza valorii juste a unui instrument folosind prețul pieței observabile.

În scopul evaluării colective a deprecierei, activele financiare sunt grupate pe baza caracteristicilor privind riscul de credit (adică pe baza procesului de punctare al Societății ce ia în calcul tipul de activ, domeniul, poziția geografică, situația restanțelor și alți factori relevanți). Acele caracteristici sunt relevante în estimarea fluxurilor de numerar viitoare pentru grupurile de astfel de active prin aceea că indică capacitatea debitorului de a achita toate sumele datorate în baza termenilor contractuali privind instrumentul de datorie evaluat.

Dacă, într-o perioadă ulterioară, valoarea pierderii din depreciere scade, iar scăderea poate fi pusă în mod obiectiv în relație cu un eveniment produs după recunoașterea deprecierii (cum ar fi îmbunătățirea cotei de credit), pierderea din depreciere recunoscută anterior este inversată prin ajustarea contului de provizion pentru depreciere. Valoarea reluării este recunoscută în contul de profit și pierdere.

k. Active și obligații din operațiuni de reasigurare

Contractele încheiate de Societate cu reasiguratorii, în baza cărora Societatea este despăgubită pentru pierderile din unul sau mai multe contracte emise de Societate și care respectă cerințele de clasificare pentru contractele de asigurare sunt clasificate drept contracte de reasigurare deținute. Contractele care nu îndeplinesc aceste cerințe de clasificare sunt clasificate ca active financiare. Beneficiile la care are dreptul Societatea conform contractelor sale de reasigurare sunt recunoscute ca active din reasigurare. Aceste active constau în solduri pe termen scurt de la reasiguratorii, precum și în creanțe pe termen lung care depind de cererile de despăgubire estimate și de beneficiile care decurg din contractele de reasigurare aferente. Sumele recuperabile de la sau datorate reasiguratorilor sunt evaluate în concordanță cu sumele asociate contractelor de asigurare reasigurate și în conformitate cu termenii fiecărui contract de reasigurare. Datoriile (rezervele) din reasigurare constau în primele de plată pentru contractele de reasigurare și sunt, recunoscute ca o cheltuială la scadență.

Societatea își evaluează activele de reasigurare pentru depreciere trimestrial. Dacă există probe obiective că activul de reasigurare este depreciat, Societatea reduce valoarea contabilă a activelor de reasigurare la valoarea recuperabilă și recunoaște respectiva pierdere din depreciere în contul de profit și pierdere. Societatea colectează dovezi obiective pentru deprecierea activului folosind același proces adoptat pentru activele financiare deținute la costul amortizat. Pierderea din depreciere se calculează cu aceeași metodă folosită în cazul acestor active financiare.

l. Creanțele și datoriile aferente contractelor de asigurare

Creanțele și datoriile sunt recunoscute la subscriere. Acestea includ sumele datorate de către agenți, brokeri și titularii de contracte. Dacă există probe obiective că creanța de asigurare este depreciată, Societatea reduce ca atare valoarea contabilă a creanței de asigurare și recunoaște respectiva pierdere din depreciere în contul de profit și pierdere. Societatea colectează dovezile obiective conform cărora o creanță din asigurare este depreciată utilizând același proces adoptat în cazul împrumuturilor și al creanțelor. Pierderea din depreciere se calculează cu aceeași metodă folosită în cazul activelor financiare.

m. Recuperări din vânzarea bunurilor salvate și din subrogări

O parte dintre contractele de asigurare permit Societății să recupereze / vândă proprietăți deteriorate) obținute în urma soluționării unei daune (de exemplu, bunuri salvate). Societatea poate, de asemenea, avea dreptul de a căuta să obțină de la terți plata unora dintre sau a tuturor costurilor înregistrate ca urmare a soluționării daunelor (de exemplu, subrogare).

Estimările recuperărilor din salvare sunt incluse sub formă de deducere în evaluarea datoriei asociate contractului de asigurare pentru daune, iar bunul salvat este recunoscut în alte active la stingerea datoriei. Reducerea este suma ce poate fi recuperată în mod rezonabil din înstrăinarea bunului.

Recuperările aferente drepturilor de subrogare sunt incluse, de asemenea, sub formă de deducere în evaluarea datoriei asociate contractului de asigurare pentru daune, iar bunul salvat este recunoscut în alte active după stingerea datoriei. Reducerea constă în evaluarea sumei ce poate fi recuperată din acțiunea intentată împotriva terțului răspunzător.

n. Împrumuturi

Împrumuturile sunt recunoscute inițial la valoarea justă, fără costurile de tranzacție suportate. Împrumuturile sunt ulterior declarate la costul amortizat; orice diferență dintre încasări (fără costurile de tranzacție) și valoarea de răscumpărare este recunoscută în contul de profit și pierdere pe perioada împrumuturilor folosind metoda dobânzii efective. Comisioanele achitate la constituirea facilităților de împrumut sunt recunoscute drept cost de tranzacție al împrumutului în măsura în care este probabil ca unele sau toate facilitățile să fie trase. În acest caz, comisionul este amânat până când se efectuează tragerea. În măsura în care este probabil ca unele sau toate facilitățile să fie trase, comisionul este capitalizat ca plată anticipată pentru serviciile de lichiditate și amortizat pe perioada facilității la care se referă.

o. Numerar și echivalente de numerar

Numerarul și echivalentele de numerar conțin balanța numerarului disponibil și a numerarului în tranzit, balanțe nerestricționate deținute la bănci, active financiare foarte lichide cu scadențe inițiale de mai puțin de trei luni, care sunt supuse unui risc nesemnificativ de modificare a valorii juste și sunt utilizate de Societate la gestionarea angajamentelor de scurtă durată. Numerarul și echivalentele de numerar sunt contabilizate la cost în situația poziției financiare.

p. Provizioane pentru alte datorii și cheltuieli

Un provizion este recunoscut dacă, ca rezultat a unui eveniment trecut, Societatea are o obligație prezentă legală sau implicită ce poate fi estimată fiabil, și este probabil că o ieșire de resurse încorporând beneficii economice va fi necesară pentru decontarea obligațiilor.

Provizioanele sunt determinate prin actualizarea fluxurilor de trezorerie viitoare așteptate la o rată care reflectă aprecierea curentă de piață a valorii timpului și, dacă e necesar, a riscurilor specifice datoriei.

Un provizion este recunoscut pentru contractele cu titlu oneros atunci când beneficiile anticipate de a fi obținute de Societate din un contract sunt mai mici decât costurile necesare pentru a îndeplini obligația conform condițiilor contractului. Provizionul este măsurat la valoarea curentă a valorii mai joase dintre costurile anticipate de terminare a contractului și costurile nete anticipate de continuare a contractului. Înainte de stabilirea unui provizion, Societatea recunoaște o pierdere din depreciere pentru activele asociate cu acest contract.

Provizioanele se reanalizează la finalul perioadei de raportare și se ajustează astfel încât să reflecte cea mai bună estimare curentă. În cazul în care nu mai este probabilă ieșirea de resurse care încorporează beneficii economice, provizionul trebuie anulat.

q. Beneficiile pe termen scurt ale angajaților

Beneficiile pe termen scurt ale angajaților includ indemnizații, salarii, prime și contribuții la asigurările

sociale. Obligațiile privind beneficiile pe termen scurt ale angajaților sunt evaluate pe o bază neactualizată și sunt înregistrate ca cheltuială atunci când sunt suportate. Societatea înregistrează o datorie pentru suma așteptată de a fi plătită pentru planurile pe termen scurt de participare la profit și prime în numerar dacă Societatea are o obligație prezentă legală sau implicită de a plăti această sumă ca rezultat a serviciilor prestate în trecut de angajat, și obligația poate fi estimată fiabil.

r. Planuri de contribuții determinate

Un plan de contribuții determinate este un plan de beneficii post-angajare conform căruia o entitate plătește contribuții unei entități separate și nu va avea obligații legale sau implicite de a plăti alte sume. Obligațiile privind contribuțiile pentru planurile de contribuții determinate sunt recunoscute ca cheltuială în profit și pierdere atunci când sunt suportate.

Societatea face plăți către Casa Națională de Asigurări Sociale și către Campania Națională de Asigurări în Medicină pentru angajații ei pentru beneficii: pensii, asigurare medicală, ajutor de șomaj. Toți angajații Societății sunt membri și sunt obligați legal să facă contribuții determinate (incluse în contribuțiile sociale) către planul de pensii de stat din Moldova (un plan de stat de contribuții determinate). Toate contribuțiile relevante către planul de pensii de stat din Moldova sunt recunoscute ca cheltuială în profit și pierdere atunci când sunt suportate. Totodată, Societatea nu operează un plan independent de pensii și, ca consecință, nu are alte obligații privind pensiile.

s. Capital social

Părțile sociale sunt clasificate drept capital social atunci când nu există nici o obligație de a transfera numerarul sau alte active. Costurile incrementale atribuibile în mod direct emiterii de instrumente de capital propriu sunt declarate în capitalul propriu sub forma deducerii din încasări fără impozit.

În cazul în care Societatea achiziționează capitalul social propriu (acțiuni proprii), contraprestația achitată, inclusiv orice costuri incrementale direct atribuibile (fără impozitele pe venit) achitate, sunt deduse din capitalurile proprii atribuibile deținătorilor de capital propriu al Societății. Dacă aceste părți sociale sunt ulterior vândute, emise din nou sau altfel înstrăinate, orice plată încasată este inclusă în capitalul propriu atribuibil deținătorilor de capital propriu al Societății, fără costurile incrementale direct atribuibile și efectele impozitului pe profit aferente.

Dividendele pentru acțiunile ordinare sunt recunoscute ca datorie în perioada în care ele sunt declarate.

t. Repartizarea dividendelor

Repartizarea dividendelor către acționarii Societății este recunoscută ca o datorie în situațiile financiare în perioada în care dividendele sunt aprobate de Adunarea Generală a Acționarilor Societății.

u. Impozitul pe profit

Impozitul pe profit pentru anul curent conține impozitul curent și cel amânat. Impozitul pe profit este recunoscut în profit și pierdere cu excepția cazului când el se atribuie la elementele recunoscute direct în capital sau în alte elemente ale rezultatului global.

Impozitul curent este impozitul așteptat de plătit pentru venitul impozabil pentru an, utilizând rate ale impozitului ce au fost adoptate sau în mare măsură aprobate la data raportării, și orice ajustare la impozitele ce

urmează a fi achitate pentru anii precedenți.

Impozitul amânat este determinat utilizând metoda datoriei în situația poziției financiare, care e cauzat de diferențele temporare dintre valorile contabile a activelor și pasivelor pentru raportarea financiară și valorile utilizate conform scopurilor fiscale. Nu se calculează impozit amânat pentru următoarele diferențe temporare: fondul comercial ce nu se deduce în scopuri fiscale, recunoașterea inițială a activelor și datoriilor care nu afectează profitul contabil sau fiscal, și diferențe ce rezultă din investiții în companii subsidiare în măsura în care ele probabil nu se vor inversa în viitorul previzibil.

Pe parcursul anului 2021 rata impozitului pe venit a constituit 12%.

Suma impozitului pe venit amânat se bazează pe metoda de decontare prevăzută a valorilor contabile a activelor și datoriilor, utilizând ratele de impozitare aprobate sau în mare măsură aprobate la data raportării. Creanța privind impozitul pe profit este recunoscută doar în măsura în care este probabil că profiturile fiscale viitoare vor fi disponibile pentru care creanța poate fi utilizată. Creanțele privind impozitul pe venit sunt reduse în măsura în care nu este probabil că beneficiile aferente vor fi realizate.

v. Recunoașterea veniturilor

Prime subscrise

Primele brute subscrise includ valoarea primelor brute încasate și de încasat, aferente contractelor de asigurare în vigoare (pentru care a început perioada de acoperire a riscului asigurat). Valoarea primelor brute de încasat, aferente contractelor de asigurare cu începutul perioadei de asigurare în exercițiile financiare ulterioare sunt recunoscute ca venituri anticipate cu trecerea în componența primelor brute subscrise la data intrării în vigoare a contractului de asigurare.

În situația în care durata contractului de asigurare este mai mare de un an, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute încasate și de încasat, pe contractele de asigurare în vigoare, aferente unui an calendaristic din cadrul contractului de asigurare (prima anuală), cu excepția contractelor cu primă unică pentru întreaga perioadă acoperită de asigurare, pentru care prima brută subscrisă reprezintă valoarea primei brute unice aferente întregului contract de asigurare.

Pentru contractele de asigurare încheiate în valută străină, primele brute subscrise sunt recunoscute în MDL la cursul de schimb oficial istoric din data subscrierii.

Alte venituri

Veniturile se constată și se reflectă în rapoartele financiare conform metodei specializării exercițiilor în perioada de gestiune în care s-au produs, indiferent de momentul primirii efective a mijloacelor bănești.

Venitul din vânzări se constată la livrarea activelor și transmiterea drepturilor de proprietate cumpărătorului.

Veniturile sunt reflectate în raportul profit și pierderi separat pe tipuri de activități – operațională (de exploatare), de investiții și financiară.

w. Venituri și cheltuieli legate de dobânzi

Veniturile și cheltuielile legate de dobândă pentru toate instrumentele financiare purtătoare de dobândă, inclusiv de cele evaluate la valoarea justă prin profit și pierdere, sunt recunoscute în cadrul rezultatului din activitatea de investiții în contul de profit și pierdere, adică în poziția „Venituri nete din investiții folosind metoda

ratei efective a dobânzii”. Când o creanță este depreciată, Societatea reduce valoare contabilă la valoarea sa recuperabilă, care este fluxul de trezorerie viitor estimat actualizat la rata dobânzii efective a instrumentului și continuă compensarea actualizării ca venit din dobânzi.

x. Părți afiliate

O parte este considerată afiliată, dacă aceasta fie prin deținerea de acțiuni, drepturi contractuale, relații de familie sau prin alte metode are abilitatea de a exercita o influență semnificativă sau controlul asupra politicilor financiare și de exploatare a Societății.

4. Estimări și raționamente contabile esențiale

Pregătirea situațiilor financiare individuale în conformitate cu IFRS presupune utilizarea din partea conducerii a unor estimări, judecăți și ipoteze ce afectează aplicarea politicilor contabile precum și valoarea raportată a activelor, datoriilor, veniturilor și cheltuielilor. Estimările și ipotezele asociate acestor estimări sunt bazate pe experiența istorică precum și pe alți factori considerați rezonabili în contextul acestor estimări. Rezultatele acestor estimări formează baza judecăților referitoare la valorile contabile ale activelor și datoriilor care nu pot fi obținute din alte surse de informații. Rezultatele obținute pot fi diferite de valorile estimărilor.

Estimările și ipotezele ce stau la baza lor sunt revizuite periodic. Revizuirile estimărilor contabile sunt recunoscute în perioada în care estimarea este revizuită, dacă revizuirea afectează doar acea perioadă, sau în perioada în care estimarea este revizuită și perioadele viitoare, dacă revizuirea afectează atât perioada curentă cât și perioadele viitoare.

Modificarea estimărilor, prin natura ei nu are legătură cu perioadele anterioare și nu reprezintă corectarea unei erori.

Prin excepție de la modul de prezentare a efectului modificării estimării arătat mai sus, dacă o astfel de modificare dă naștere la modificări ale activelor și datoriilor sau capitalurilor, efectul modificării se va prezenta prin ajustarea activelor, datoriilor sau capitalurilor proprii în perioada modificării.

Principalele componente ale prezentelor situații financiare individuale la care se referă aceste estimări sunt:

- Cheltuielile de achiziție;
- Datoriile provenite din operațiuni de asigurare / reasigurare;
- Primele cedate;
- Rezervele tehnice;
- Clasificarea activelor și datoriilor financiare;
- Estimarea deprecierei activelor financiare;
- Datoriile aferente contractelor de leasing financiar;
- Estimarea impozitului curent pe profit;
- Estimarea impozitului amânat pe profit;
- Provizioane pentru beneficiile angajaților.

a. Cheltuieli de achiziție

Cheltuielile de achiziție sunt acele cheltuieli care intervin în procesul de vânzare a polițelor (ocasionate de

încheierea contractelor de asigurare). Cheltuielile de achiziție includ comisioane, cheltuieli variabile aferente emiterii și subscrierii de polițe, care sunt direct legate de activitatea operațională a Societății. În general, cheltuielile de achiziție amânate (reportate) reprezintă proporția costurilor de achiziție care corespunde rezervei de primă necăștigate.

Cheltuielile de achiziție amânate (reportate) sunt calculate pentru fiecare poliță. Pentru primele încasate în avans se înregistrează comisionul plătit în avans.

Alte costuri de achiziție sunt înregistrate ca și cheltuieli ale perioadei de gestiune în care au intervenit.

Cheltuielile cu comisioanele sunt înregistrate în contrapartidă cu datoria către intermediarii în asigurări, în baza contractelor de mandat existente, sau datoria aferentă personalului propriu, în baza contractelor de muncă, și a polițelor încheiate, pentru care au fost recunoscute primele brute subscrise. Datorită faptului că sumele sunt exigibile conform contractelor de mandat și de muncă, pentru cheltuielile cu comisioanele sunt înregistrate cheltuieli amânate (reportate), care se diminuează pe măsura expirării riscului asigurat și obținerea profitului din contractele de asigurare încheiate.

b. Daune

Daunele întâmplare cu privire la activitatea de asigurări generale includ toate daunele întâmplare în perioada exercițiului financiar, fie că sunt raportate sau nu în această perioadă.

Rezervele pentru daune nesoluționate, calculate pe baza estimărilor individuale și a metodelor statistice, sunt determinate pe baza costului estimat aferent plății tuturor daunelor întâmplare până la data bilanțului (încheierii exercițiului financiar) dar soluționate la această dată, indiferent că sunt raportate sau nu, inclusiv cu toate cheltuielile suplimentare aferente regularizării daunelor.

Recuperările din reasigurări sunt prezentate separat în bilanțul contabil, ca active, și anume, ca cota reasiguratorului în daunele întâmplare.

Suma brută a rezervei de daune nesoluționate (cele avizate și neavizate) și a recuperărilor de la reasiguratori (cotele reasiguratorilor) și din regrese sunt estimate cu un grad înalt de certitudine și înregistrate în perioadele producerii evenimentului asigurat, datoria finală aferentă daunelor poate fi influențată de evenimente și informații ulterioare datei raportării și poate fi diferită de rezervele constituite inițial. Ajustările rezervelor sunt efectuate în mod permanent și sunt reflectate în situațiile financiare pentru perioada în care ajustarea se efectuează (ne ținând cont de perioada producerii evenimentului asigurat). Metodele folosite și estimările efectuate sunt revizuite în mod regulat.

c. Reasigurări cedate

Primele, daunele și cheltuielile de achiziție sunt reflectate la valoare brută; sumele cedate reasiguratorilor și recuperabile de la aceștia sunt prezentate separat.

Sumele estimate a fi recuperabile de la reasiguratori, aferente daunelor neplătite și cheltuielile de ajustare sunt înregistrate separat de sumele estimate a fi plătibile asiguraților.

Sumele recuperabile de la reasiguratori sunt estimate corespunzător cu datoria de plată a daunelor asociată cu polița de asigurare și condițiile contractelor de reasigurare.

Primele subscrise cedate în reasigurare constituie în perioada de raportare 50 501 080 lei, ceea ce constituie

aproximativ 39,8 % din valoarea primelor de asigurare brute subscrise în perioada de raportare. Ponderea cea mai mare revine produselor de asigurare AVIA- 46 571 649 lei (92,2% din total prime cedate), din care: AERO CASCO – 19 864 261 lei, ceea ce constituie 82,6% din primele brute subscrise; răspundere civilă AERO – 24 629 676 (87,4% - din primele brute subscrise).

d. Rezerve tehnice

Societatea constituie și menține rezerve tehnice în conformitate cu Legea Republicii Moldova „Cu privire la asigurări” nr.407 din 21 decembrie 2006, și anume:

- rezerva de prime necâștigate;
- rezerva de daune declarate, dar nesoluționate;
- rezerva de daune neavizate.

Mărimea rezervelor tehnice constituite și menținute de către Societate nu poate fi mai mică decât mărimea obținută prin calculul acestor rezerve potrivit metodelor stabilite de Regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr. 1/5 din 11.01.2011.

Societatea nu constituie și nu recunoaște drept datorie orice rezervă pentru posibile pretenții viitoare, dacă acele pretenții sunt generate de contracte de asigurare care nu există la finalul perioadei de raportare (cum ar fi rezerva de catastrofă sau rezerva de egalizare).

Rezerva de prime necâștigate (RPN)

Rezerva de prime necâștigate se calculează lunar, prin însumarea cotelor-părți din primele brute subscrise, aferente perioadelor neexpirate ale contractelor de asigurare, astfel încât diferența dintre volumul primelor brute subscrise și această rezervă să reflecte primele brute alocate părții din riscurile expirate la data calculării. Rezerva de prime necâștigate constituită se obține prin însumarea valorilor rezervei de prime calculate pentru fiecare contract.

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN)

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate se creează în baza estimărilor pentru avizările de daune primite de asigurător, astfel încât fondul creat să fie suficient pentru acoperirea plății acestor daune.

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate se constituie pentru daunele raportate și în curs de lichidare și se calculează pentru fiecare contract de asigurare la care s-a notificat producerea evenimentului asigurat, pornindu-se de la cheltuielile previzibile care vor fi efectuate în viitor pentru lichidarea acestor daune. Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate care trebuie constituită se obține prin însumarea valorilor rezervei de daune declarate, dar nesoluționate calculate pentru fiecare contract de asigurări.

Rezerva de daune neavizate (RDN)

Rezerva de daune neavizate („IBNR”) se creează la închiderea exercițiului financiar și se ajustează pe parcursul exercițiului financiar trimestrial, în baza datelor statistice și a calculelor actuariale pentru daunele întâmplare dar neavizate.

e. Clasificarea activelor și datoriilor financiare

Politica contabilă a Societății prevede desemnarea activelor și datoriilor în diferite categorii contabile în anumite circumstanțe: la clasificarea activelor financiare ca păstrate până la scadență Societatea determină că ea are intenția pozitivă și abilitatea de a menține activele până la data scadenței, cum este cerut de politica contabilă.

f. Estimarea deprecierei activelor financiare

Deprecierea împrumuturilor acordate care sunt clasificate ca fiind „activelor financiare evaluate la cost amortizat”, este estimată în baza ratei efectivă a dobânzii care s-a decis a fi apreciată rata medie a dobânzii pentru operațiunile de politică monetară, determinată de către Banca Națională a Moldovei.

g. Datoriile aferente contractelor de leasing financiar

Datoriile financiare aferente contractelor de leasing financiar sunt evaluate la cost amortizat folosind rata efectivă a dobânzii pentru instrumentul financiar respectiv.

h. Estimarea impozitului curent pe profit

Datoriile (respectiv creanțele) privind impozitul curent pentru perioada fiscală curentă și pentru cele anterioare sunt evaluate la valoarea care se așteaptă a fi plătită către (recuperată de la) autoritățile fiscale, folosind ratele de impozitare (și legile fiscale) care au fost promulgate sau în mare măsură adoptate până la finalul perioadei de raportare.

i. Estimarea impozitului amânat pe profit

Creanțele și datoriile privind impozitul amânat sunt evaluate la ratele de impozitare preconizate a fi aplicate pentru perioada în care activul este realizat sau datoria este decontată, pe baza ratelor de impozitare (și a legilor fiscale) care au fost promulgate sau în mare măsură adoptate până la finalul perioadei de raportare.

Evaluarea datoriilor privind impozitul amânat și a creanțelor privind impozitul amânat reflectă consecințele fiscale care ar decurge din modul în care entitatea preconizează, la finalul perioadei de raportare, că va recupera și deconta valoarea contabilă a activelor și a datoriilor sale.

5. Managementul riscurilor

Prin natura activităților efectuate, Societatea este expusă unor riscuri variate care includ: riscul aferent activității de asigurare, riscul mediului economic, riscul de rată a dobânzii și riscul de lichiditate. Conducerea urmărește reducerea efectelor potențial adverse, asociate acestor factori de risc, asupra performanței financiare a Societății.

În activitatea desfășurată, Societatea se poate confrunta cu riscuri necontrolabile, care în general sunt asociate unor factori externi precum condițiile macroeconomice, schimbări legislative, schimbări legate de mediul concurențial, etc. De regulă însă, Societatea se confruntă cu riscuri controlabile, pentru care sunt adoptate politici și proceduri de administrare activă (analiză, monitorizare și control). Aceste riscuri sunt asociate unor factori interni precum natura activității desfășurate, complexitatea structurii organizatorice, calitatea personalului, etc.

a. Riscul aferent activității de asigurare

La subscrierea primelor, Societatea își asumă un risc tehnic, respectiv riscul ca societatea să suporte daune aferente primei subscrise. Concentrarea riscului tehnic ar putea rezulta în pierderi semnificative pentru Societate în cazul în care un eveniment sau o serie de evenimente ar afecta un întreg tip de polițe sau țara ca atare. Societatea reduce riscul tehnic printr-o evaluare atentă a clienților, limite de expunere bine stabilite, programe de reasigurare și aplicarea unei politici de provizionare prudentă cu privire la asigurarea daunelor, atât raportate cât și neraportate.

Riscul asociat oricărui contract de asigurare este dat de posibilitatea ca evenimentul asigurat să se reproducă și de incertitudinea legată de suma asigurării rezultate. Chiar prin natura unui contract de asigurare, riscul este aleatoriu și, prin urmare, imprevizibil. Pentru un portofoliu de contracte de asigurare unde fixării prețurilor și provizionării li se aplică teoria probabilității, riscul principal cu care se confruntă Societatea în baza contractelor sale de asigurare este acela că plățile efective pentru despăgubiri și beneficii depășesc valoarea contabilă a datoriei asociate contractelor de asigurare. Acesta ar putea apărea deoarece frecvența sau gravitatea despăgubirilor și a beneficiilor este mai mare decât se estimase. Evenimentele asigurate sunt aleatorii, iar numărul real și valoarea despăgubirilor și a beneficiilor va varia de la un an la altul comparativ cu nivelul stabilit folosind tehnici statistice. Experiența arată că cu cât este mai mare portofoliul de contracte de asigurări similare, cu atât este mai mică variabilitatea relativă referitoare la care va fi rezultatul așteptat. De asemenea, este puțin probabil ca un portofoliu mai diversificat să fie afectat de o modificare a oricărei componente a acestuia. Societatea a elaborat strategia de încheiere a asigurărilor pentru a diversifica tipul riscurilor de asigurare acceptate în cadrul fiecăreia dintre aceste categorii pentru a obține o populație de riscuri suficient de amplă, ceea ce va permite reducerea variației rezultatului preconizat. Factorii care agravează riscul de asigurare includ lipsa diversificării din punct de vedere al tipului, localizarea geografică și tipul de domeniu acoperit.

Societatea gestionează aceste riscuri prin strategia sa de asigurare, acordurile de reasigurare adecvate și administrarea pro activă a cererilor de despăgubire. Strategia de subscriere încearcă să asigure diversificarea riscurilor de subscriere din punct de vedere al tipului, riscului și al domeniului și al localizării geografice. Limitele de subscriere sunt stabilite pentru a aplica criteriile de selecție adecvate.

Acordurile de reasigurare includ acoperirea proporțională, și pentru daunele peste o anumită sumă („excess of loss”). Pe lângă programul general de reasigurare al Societății, fiecărei unități de afaceri i se permite să obțină protecție suplimentară prin reasigurare.

Despăgubirile aferente contractelor de asigurare în caz de accident sunt plătibile pe măsură ce acestea apar. Societatea răspunde pentru toate evenimentele asigurate care au avut loc produs pe durata contractului, chiar dacă pierderea este descoperită după finalul duratei contractului. Prin urmare, cererile de despăgubiri pentru răspundere civilă sunt soluționate pe o lungă perioadă, iar un element mai amplu al provizioanelor pentru despăgubiri se raportează la daunele suferite dar neraportate (IBNR). Costul estimat al despăgubirilor include cheltuielile directe ce urmează a fi efectuate la soluționarea cererilor de despăgubire, fără valoarea estimată a subrogării și alte recuperări. Societatea ia toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că are informațiile corecte despre expunerile sale despăgubirilor. Cu toate acestea, dată fiind incertitudinea constituirii provizioanelor pentru despăgubiri, este probabil ca rezultatul final să se dovedească a fi diferit de datoria inițială stabilită. Datoria aferentă acestor contracte cuprinde un provizion pentru daune produse dar neraportate (IBNR), un provizion pentru despăgubirile raportate dar neplătite și unul pentru riscurile neexpirate la finalul perioadei de raportare. Suma despăgubirilor în

caz de accident este în special vulnerabilă la nivelul sentințelor judecătorești și la formarea precedentelor juridice privind chestiuni precum contractele și prejudiciile.

Tehnicile de estimare ale Societății pentru calcularea costului estimat al despăgubirilor neplătite (atât raportate cât și neraportate) sunt o combinație între estimările pe baza coeficientului de pierdere (unde coeficientul de pierdere este definit ca raportul dintre costul final al creanțelor de asigurare și al primelor de asigurare încasate în special înexercițiul financiar în legătură cu acele despăgubiri) și o estimare pe baza experienței reale cu cererile de despăgubire utilizând formule prestabilite.

Estimarea IBNR este, în general, supusă unui grad mai mare de incertitudine decât estimarea costului de soluționare a cererilor de despăgubire deja notificate Societății, în cazul în care există informații despre evenimentul la care se referă cererea de despăgubire. Este posibil ca asiguratul să nu aibă cunoștință de despăgubirile IBNR mulți ani de la producerea evenimentului care le-a dat curs. Pentru contractele de asigurare în caz de accident, partea de IBNR din datoria totală este mare și, de regulă, va prezenta variații mai mari între estimările inițiale și rezultatele finale din cauza unui grad de dificultate mai mare de estimare a acestor datorii.

În caz de accident, partea de IBNR din datoria totală este mare și, de regulă, va prezenta variații mai mari între estimările inițiale și rezultatele finale din cauza unui grad de dificultate mai mare de estimare a acestor datorii.

În estimarea datoriei pentru costul datoriilor raportate dar neachitate încă, Societatea ia în considerare orice informație furnizată de cei care ajustează pierderile și informațiile despre costul soluționării cererilor de despăgubire având caracteristici similare în perioadele anterioare. Cererile de despăgubire ample sunt evaluate de la caz la caz sau proiectate separat pentru a avea în vedere eventualul efect distorsionant al evoluției și al incidenței lor asupra restului portofoliului.

Acolo unde acest lucru este posibil, Societatea adoptă tehnici multiple pentru a estima nivelul necesar de provizioane. Acest lucru oferă o înțelegere mai mare a evoluțiilor inerente experienței proiectate. Proiecțiile date de diferitele metodologii asistă, de asemenea, în estimarea gamei de rezultate posibile. Cea mai adecvată tehnică de estimare este aleasă luând în considerare caracteristicile clasei de afaceri și măsurării evoluției anului accidentului.

Societatea utilizează mai multe metode statistice de încorporare a diferitelor ipoteze construite în vederea estimării costului final al despăgubirilor. Cele două metode cel mai frecvent folosite sunt metodele de tip „Chainladder” și Bornhuetter-Ferguson.

Metodele de tip „Chain-ladder” pot fi aplicate primelor, despăgubirilor plătite sau daunelor suferite (de exemplu, despăgubiri plătite plus estimări de caz). Tehnicile de bază presupune analiza factorilor istorici de evoluție a cererilor de despăgubire și selectarea factorilor de evoluție estimați pe baza modelului istoric. Factorii de evoluție aleși sunt apoi aplicați datelor cumulate privind despăgubirile pentru fiecare an de accidente care nu este complet dezvoltat pentru a produce un cost final estimat al despăgubirilor pentru fiecare an de accidente.

Tehnicile de tip „Chain-ladder” sunt cele mai adecvate pentru acei ani în care se produc accidente și claselor de activități care au ajuns la un model relativ stabil de dezvoltare. Aceste tehnici sunt mai puțin potrivite în situațiile în care asiguratorul nu are un istoric complet al cererilor de despăgubire pentru o anumită clasă de activități.

Metoda Bornhuetter-Ferguson folosește o combinație de estimări bazate pe comparabile din piață și estimări bazate pe experiența cu cererile de despăgubire. Prima dintre ele se bazează pe o măsură a expunerii cum ar fi primele; cea de-a doua se bazează pe despăgubirile plătite sau daunele suferite la data curentă. Cele două estimări

sunt combinate folosind o formulă care conferă mai multă greutate estimării pe baza experienței odată cu trecerea timpului. Această tehnică a fost utilizată în situații în care experiența cererilor de despăgubire dezvoltate nu a fost disponibilă pentru proiecție (ani de accidente recente sau clase noi de activități).

Alegerea dintre rezultatele selectate pentru fiecare an de accidente din fiecare clasă de activitate depinde de o evaluare a tehnicii care a fost cea mai apropiată de evoluțiile istorice observate. În anumite situații, aceasta a însemnat că diferite tehnici sau combinații de tehnici au fost selectate pentru fiecare an de accidente sau grupe de ani de accidente în cadrul aceleiași clase de activități.

b. Riscul de lichiditate

Politica Societății cu privire la lichidități este de a menține suficiente resurse lichide pentru a-și îndeplini obligațiile pe măsură ce acestea devin scadente. Coeficientul de lichiditate este monitorizat permanent și este mai mare decât 1.

c. Riscul fiscal

Guvernul Republicii Moldova are mai multe instituții care sunt autorizate să efectueze audit (controale) a companiilor ce operează în Republica Moldova. Aceste controale sunt similare după caracterul lor cu controalele efectuate de autoritățile fiscale în multe țări, dar se pot extinde nu doar la aspecte fiscale, dar și la alte probleme legale sau reglementare ce nimeresc în domeniul de interes a agenției ce verifică. În plus, agențiile ce efectuează controalele sunt supuse unor limite mai puțin restrânse decât e normal în alte țări. Este probabil că Societatea va continua să fie supusă controalelor la anumite intervale și odată cu aprobarea noilor legi și regulamente.

d. Riscuri operaționale

Riscul operațional este riscul pierderii directe sau indirecte cauzate de o serie de factori asociați Societății: procese interne, angajați, tehnologia și infrastructura, și din factori externi, celor ce sunt cauzati de cerințe legale și regulatorii și din standardele generale de comportament corporativ, și nu includ riscul de credit, de piață și riscul de lichiditate. Riscurile operaționale sunt cauzate de toate operațiunile Societății și sunt prezente la toate entitățile.

Obiectivul Societății este de a gestiona riscul operațional pentru a balansa evitarea pierderilor financiare și a prejudiciilor reputației Societății cu eficiența generală de costuri.

e. Mediul de afaceri din Moldova și riscuri de țară

Activitățile Societății sunt dependente de riscul de țară care constă din riscuri economice, politice și sociale inerente mediului de afaceri în Republica Moldova. Aceste riscuri includ probleme cauzate de politici ale Guvernului, condiții economice, impunerea taxelor noi sau schimbarea celor existente, schimbări în regulamente, fluctuația cursului de schimb și capacitatea de a executa drepturile contractuale. Situațiile financiare însoțitoare reflectă evaluarea managementului, a impactului a mediului de afaceri din Moldova asupra operațiunilor și situației financiare ale Societății. Mediul de afaceri din viitor poate fi diferit de evaluarea managementului. Impactul unor astfel de diferențe asupra operațiilor și situației financiare ale Societății poate fi dificil de estimat.

f. Riscul aferent cursului de schimb valutar

Societatea este expusă riscului valutar în urma tranzacțiilor în valute străine. Pentru a se evita pierderile ce decurg din mișcări cu impact negativ în cursul de schimb valutar, Societatea aplică în prezent o politică de diversificare a portofoliului său de valute.

6. Active imobilizate**6.1 Imobilizări necorporale**

	Licențe	Programe informatic	Alte active necorporale	Total
Sold la începutul perioadei la 01 ianuarie 2021	150 240	101 562	155 502	407 304
Intrări				
Ieșiri				
Transferuri				
Sold la 31 decembrie 2021	150 240	101 562	155 502	407 304
Amortizarea acumulata				
Sold la 1 ianuarie 2021	38 093	101 562	132 694	272 349
Cheltuieli în cursul anului	27 330		22 808	50 138
Ieșiri				
Sold la 31 decembrie 2021	65 423	101 562	155 502	322 487
Valoarea netă contabilă la sfârșitul perioadei la 31 decembrie 2021	84 817	0	0	84 817
Sold la începutul perioadei la 01 ianuarie 2020	13 040	101 562	155 502	270 104
Intrări	137 200	0	0	137 200
Ieșiri	0	0	0	0
Transferuri	0	0	0	0
Sold la 31 decembrie 2020	150 240	101 562	155 502	407 304
Amortizarea acumulata				
Sold la 1 ianuarie 2020	12 371	101 156	90 986	204 513
Cheltuieli în cursul anului	25 722	406	41 708	67 836
Ieșiri	0			0
Sold la 31 decembrie 2020	38 093	101 562	132 694	272 349
Valoarea netă contabilă la sfârșitul perioadei la 31 decembrie 2020	112 147	0	22 808	134 955

7. Imobilizări corporale

	Clădiri și construcții speciale	Echipament, utilaje și instalații	Mijloace de transport	Alte mijloace fixe	Total
Sold la 01 ianuarie 2021	12 843 181	1 281 421	2 522 746	1 593 701	18 241 049
Intrări		13 680		87 215	100 895
Ieșiri		3 946	18 443		22 389
Deprecierea		36 218	515 714	17 688	569 620
Transferuri					0

Construcții în curs de execuție	1 160 464				1 160 464
Sold la 31 decembrie 2021	14 003 645	1 254 937	1 988 589	1 663 228	18 910 399
<i>Amortizarea acumulată</i>					
Sold la 01 ianuarie 2021	0	1 014 415	2 424 845	849 809	4 289 069
Cheltuieli în cursul anului	131 488	142 441	79 458	229 402	582 789
Ieșiri		36 218	515 714	17 688	569 620
Sold la 31 decembrie 2021	131 488	1 120 638	1 988 589	1 061 523	4 302 238
Valoare netă de bilanț la 31 decembrie 2021	13 872 157	134 299	0	601 705	14 608 161
Sold la 01 ianuarie 2020	4 795 000	1 174 434	2 522 746	1 327 311	9 819 491
Intrări		155 250		335 193	490 443
Ieșiri		48 263		68 803	117 066
Deprecierea	5 000				5 000
Transferuri	591 000				591 000
Construcții în curs de execuție	7 452 181				7 452 181
Sold la 31 decembrie 2020	12 843 181	1 281 421	2 522 746	1 593 701	18 241 049
<i>Amortizarea acumulată</i>					
Sold la 01 ianuarie 2020	536 584	926 342	2 117 538	680 685	4 261 149
Cheltuieli în cursul anului	117 073	136 336	307 307	234 852	795 568
Ieșiri (reevaluare)	653 657	48 263		65 728	767 648
Sold la 31 decembrie 2020	0	1 014 415	2 424 845	849 809	4 289 069
Valoare netă de bilanț la 31 decembrie 2020	12 843 181	267 006	97 901	743 892	13 951 980

8. Avansuri acordate pe termen lung

	2020	2021
Avansuri pe termen lung la începutul perioadei	57 679	0
Provizionul pentru deprecierea avansului acordat pe termen lung	57 679	0
Valoarea contabilă netă la sfârșitul perioadei	0	0

9. Active din operațiuni de reasigurare

	2020	modificarea	2021
Cota reasiguratorului în rezerva primei neciștigate (RPN)	16 395 944	2 544 128	18 940 072
Cota reasiguratorului în rezerva daunelor declarate, dar nesolutionate (avizate) (RDDN)	7 784 799	6 693 847	14 478 646
Cota reasiguratorului în rezerva daunelor neavizate (IBNR)	10 274 194	4 538 993	14 813 187
Cota reasiguratorului în rezerva riscurilor neexpirate (RRN)		144 958	144 958
Total la sfârșitul perioadei la 31 decembrie	34 454 937	13 921 926	48 376 863

10. Creanțe din asigurari directe

	2020	2021
Datorate de la titularii contractelor	27 109 540	28 934 292
<i>Inclusiv Creanțe la care termenul de plata n-a sosit</i>	<i>22 719 063</i>	<i>18 759 860</i>
<i>Creanțe cu termenul de plata expirat</i>	<i>4 390 477</i>	<i>10 174 432</i>
Provizion pentru deprecierea creanțelor de la titularii contractelor	(736 931)	(739 118)

Datorate de la agenți, brokeri și intermediari	1 832 279	2 303 002
<i>Inclusiv Creanțe la care termenul de plata n-a sosit</i>	0	205 652
<i>Creanțe cu termenul de plata expirat</i>	1 832 279	2 097 350
Privizion pentru deprecierea creanțelor de la agenți, brokeri și intermediari	(12 400)	(25 438)
Creanțe privind pretențiile de regres	1 652 603	1 443 270
Provizion pentru deprecierea creanțelor privind pretențiile de regres	(931 117)	(677 609)
Datorate de la reasigurători	147 001	739 204
Provizion pentru deprecierea creanțelor de la reasigurători	0	0
Creanțe privind riscurile primite în reasigurare	0	0
Provizion privind riscurile primite în reasigurare	0	0
Total creanțe din asigurări la 31 decembrie	29 060 975	31 977 602

Societatea calculează provizionul pentru deprecierea creanțelor din asigurări, precum și a altor creanțe și împrumuturi conform abordării individuale, reieșind din caracteristicile individuale ale debitorului, și a abordării generale, conform căreia creanțele sunt structurate în dependență de termenul de scadență și sunt depreciate conform cotelor procentuale indicate în matricea de mai jos:

<i>Termenul de scadență expirat, zile</i>	<i>Cota creanțelor compromise, %</i>
<i>Nescadente</i>	0
<i>0-30 zile</i>	0
<i>31-90 zile</i>	2
<i>91-120 zile</i>	5
<i>121-180 zile</i>	25
<i>181-365 zile</i>	35
<i>De la 365 zile</i>	100

Valoarea provizionului pentru depreciere calculat pentru creanțele survenite din operațiunile de asigurare constituie 1 560 845 MDL (2020: 1 856 805 MDL) care au fost contabilizate în componența cheltuielilor activității de asigurare.

Mișcarea provizionului pentru deprecierea creanțelor de asigurare

	2020	2021
Sold la începutul perioadei	1 951 777	1 856 805
Casări	(316 559)	(791 724)
Recuperări	0	0
Cheltuieli	221 587	495 764
Sold la sfârșitul perioadei	1 856 805	1 560 845

11. Investiții păstrate până la scadență

Titluri de valoare cu lichiditate înaltă (valori mobiliare de stat)

	2020	2021
Titluri de valoare deținute cu un termen de circulație 91 zile		
Titluri de valoare deținute cu un termen de circulație 182 zile	53 543 302	35 927 615
Titluri de valoare deținute cu un termen de circulație 364 zile		23 158 759
Ajustarea valorii titlurilor de valoare cu lichiditate înaltă	406 632	1 099 329

Valoarea titlurilor de valoare cu lichiditate înaltă la sfârșitul perioadei la 31 decembrie

53 949 934

60 185 703

12. Alte împrumuturi și creanțe

12.1 Alte împrumuturi și creanțe

	2020	2021
Creanțe pe termen scurt aferente facturilor comerciale	0	0
Provizionul pentru deprecierea creanțelor pe termen scurt aferente facturilor comerciale	0	0
Valoarea contabilă netă pentru creanțele pe termen scurt aferente facturilor comerciale	0	0
Avansuri pe termen scurt acordate în țară	1 150 565	1 717 405
Avansuri pe termen scurt acordate în afara țării	0	
Creanțe privind serviciile stațiilor de reparație auto	27 092	633 856
Provizionul pentru deprecierea avansurilor pe termen scurt acordate	-118 679	-118 679
Valoarea contabilă netă pentru avansurile pe termen scurt acordate	1 058 978	2 232 582
Creanțe la bugetul de stat	342 594	1 340 711
Creanțe preliminare		
Creanțe pe termen scurt ale personalului	57 955	2 505
Corectarea la cost amortizat a creanțelor pe termen scurt ale personalului		
Valoarea contabilă netă pentru creanțele pe termen scurt ale personalului	57 955	2 505
Creanțe pe termen scurt privind veniturile calculate	34 634	24 584
Provizionul pentru deprecierea creanțelor pe termen scurt privind veniturile calculate	0	0
Valoarea contabilă netă pentru creanțele pe termen scurt privind veniturile calculate	34 634	24 584
Total alte creanțe	1 494 161	3 600 382

12.2 Depozite bancare la termen

	2020	2021
Depozite deținute pe un termen de până la un an	11 260 070	9 878 398
<i>Inclusiv în valută națională</i>		
<i>în valută străină</i>	11 260 070	9 878 398
Depozite deținute pe un termen mai mare de un an	7 928 421	13 360 754
<i>Inclusiv în valută națională</i>	4 399 428	4 399 428
<i>în valută străină</i>	3 528 993	8 961 326
Valoarea depozitelor bancare la sfârșitul perioadei	19 188 491	23 239 152

13. Cheltuieli de achiziție reportate legate de activitatea de asigurare

	2020	2021
Cheltuieli plătite în avans	42 099	71 296
Blanchete cu regim special	126 267	157 940
Cheltuieli anticipate privind achitarea despagubirilor	342 029	554 894
Comision amânat	4 371 000	4 253 826
Total cheltuieli anticipate curente	4 881 395	5 037 956

Cheltuielile de achiziție reportate legate de activitatea de asigurare cuprind sumele care sunt legate în mod

direct de subscrierea sau reînnoirea cu succes a contractelor de asigurare, rezultând direct din tranzacțiile contractuale. Societatea calculează și înregistrează cheltuieli de achiziție reportate pentru activitatea de asigurări generale folosind baza similară cu cea pentru calculul rezervei de prime necâștigate.

14. Stocuri

	2020	2021
Combustibil	1 822	1 934
Alte materiale	140 632	173 194
Total la sfârșitul perioadei	142 454	175 128

15. Numerar și echivalente de numerar

	2020	2021
Mijloacelor bănești în casierie	1 082 199	982 675
Conturi curente în valută națională	842 775	3 586 914
Conturi curente în valută străină	8 632 930	702 104
Total la sfârșitul perioadei	10 557 904	5 271 693

Numerarul și echivalentele de numerar includ mijloacele bănești în casierie deținute în lei moldovenești (MDL) și numerar în conturi curente deschise în Băncile Comerciale din țară. Societatea nu deține mijloace bănești legate sau conturi curente în valută străină în bănci din afara Republicii Moldova.

16. Participare în fondul comun și garanții financiare externe

	2020	2021
Contributia inițială fondul comun	1 125 000	1 125 000
Contributia specială în fondul comun	0	0
Garantia financiară externă	11 223 523	12 199 807
Total la sfârșitul perioadei	12 348 523	13 324 807

17. Capitalul social

Capitalul social al Societății constituie 37 000 075 MDL format din 435 295 acțiuni ordinare nominative nelistate, cu valoarea nominală de 85 MDL, care au fost înregistrate la 20 martie 2012 de către Comisia Națională a Pieței Financiare (C.N.P.F.) în contextul schimbării formei organizatorice a Societății, din societate cu răspundere limitată (S.R.L.) în societate pe acțiuni (S.A.). Toate acțiunile emise de Societate au fost achitate integral.

	2020	2021
Valoarea la începutul perioadei	37 000 075	37 000 075
Modificări în perioada	0	0
Valoarea la sfârșitul perioadei	37 000 075	37 000 075

LISTA ACTIONARILOR SEMNIFICATIVI la 31.12.2021

Nr. d/o	Denumirea persoanei juridice / numele, prenumele persoanei fizice	Adresa juridică / domiciliul	Acțiuni deținute				
			Data dobândirii	Numărul acțiunilor	Valoarea nominală	Valoarea totală	Cota deținută în capitalul social (%)

1	Î.M. BELLE VUE SRL	bd.Dacia 60/13, mun.Chișinău RM	20.03.2012	83 125	85,00	7 065 625	19,096
2	C.A. VALAN INTERNATIONAL CARGO CHARTER SRL	bd.Dacia 60/13, mun.Chișinău RM	20.03.2012	352 170	85,00	29 934 450	80,904

18. Rezerve de capital

Rezerve de capital ale Societății constituie rezerve prevăzute de statut și constituie 4 251 974 MDL formate din vărsăminte anuale la Hotărârea Adunării Generale ale Acționarilor și servesc ca bază în vederea consolidării puterii de rezistență la riscurile ce pot surveni în perioadele viitoare.

	2020	2021
Valoarea la începutul perioadei	11 805 402	16 975 645
Modificări în perioada	5 170 060	505 419
Valoarea la sfârșitul perioadei	16 975 645	17 481 064

19. Rezerve asociate contractelor de asigurare

Rezerve tehnice de asigurare brute

MDL

	2020	2021
Rezerva primei necistigate (RPN)	44 229 565	40 182 458
Rezerva daunelor declarate dar nesolutionate (RDDN)	15 758 822	31 646 321
Rezerva daunelor intimplante dar nedclarete (IBNR)	30 321 329	41 018 733
Rezerva riscurilor neexpirate	315 367	2 362 294
Total la sfârșitul perioadei	90 625 083	115 209 806

20. Datorii asociate contractelor de asigurare directă

	2020	2021
Datorii pe termen scurt privind asigurarea directă	2 172 835	2 998 826
<i>Inclusiv Datorii privind despăgubirile</i>	369 164	1 190 358
<i>Datorii privind rezilierea contractelor de asigurare</i>	381 657	299 965
<i>Prime de asigurare nerepartizate pe contracte</i>	117 976	74 672
<i>Datorii privind calcularea comisioanelor</i>	179 637	128 924
<i>Datorii față de intermeiari comisioane spre achitare</i>	1 124 401	1 304 907
Datorii pe termen scurt privind riscurile primite în reasigurare		
Provizioane constituite privind ajustarea valorii datoriilor asociate contractelor de asigurare		
Total la sfârșitul perioadei	2 172 835	2 998 826

21. Datorii asociate contractelor de reasigurare

Pe parcursul anului 2021, Societatea de Asigurări Acord Grup SA a colaborat cu parteneri externi de reasigurare, cedând o parte de riscuri și prime pe tipurile de asigurare CASCO AVIA, Răspundere civilă AVIA, CMR, CASCO, BUNURI și CARGO.

Principalii parteneri de reasigurare sunt Compania de Asigurări „ALFA STRAKHOVANIE” (Rusia), Brokerul de Asigurare SKALA (Rusia), Brokerul de Asigurare RESURE Corporate Insurance Solutions (Austria), Consillium Re (Marea Britanie), Brokerul de Asigurare Société de Courtage en Reassurances (Rusia), Compania de Asigurări „INGOSSTRAKH” (Rusia).

	2020	2021
Datorii pe termen scurt privind riscurile transmise în reasigurare	17 761 919	24 637 782
<i>Inclusiv Datorii la care termenul de plată n-a sosit</i>	16 930 155	24 637 782
<i>Datorii cu termen expirat</i>	831 764	0
Provizioane constituite privind ajustarea valorii datoriilor asociate contractelor de reasigurare	0	0
Total la sfârșitul perioadei	17 761 919	24 637 782

22. Datorii privind furnizorii și alte datorii

Din cadrul rulajelor datoriilor comerciale pot fi menționate următoarele tranzacții: procurări de active imobilizări corporale și stocuri; achiziții de servicii de publicitate, deservire a tehnicii de birou, regularizare și surveieri, asigurarea autovehiculelor proprii, reparații, servicii de întreținere și comunale, arenda, plăți în fondul de compensare, etc.

	2020	2021
Venituri anticipante curente	1 064 359	778 061
Datorii pe termen scurt privind facturile comerciale	118 308	124 124
Datorii față de personal privind retribuirea muncii	967 770	991 638
Datorii față de personal privind alte operații	0	65
Datorii preliminare	43 308	4
Alte datorii pe termen scurt	192 621	630 237
Total la sfârșitul perioadei	2 386 366	2 524 129

23. Provizioane pentru cheltuieli și plăți preliminate

Societatea formează următoarele categorii de provizioane conformitate cu IAS 37:

- provizion pentru obligațiile rezultate din litigiile în care Societatea are calitatea de intimat;
- provizion pentru concediu nefolosit;
- alte provizioane, după caz.

	2020	2021
Provizion servicii de audit	78 500	142 500
Provizion reasigurare Carte Verde	708 451	1 365 706
Provizioane pentru beneficiile angajaților	1 988 269	2 008 256
Total la sfârșitul perioadei	2 775 220	3 516 462

24. Impozitul amânat

Creanțele și datoriile privind impozitul amânat sunt evaluate la ratele de impozitare preconizate a fi aplicate pentru perioada în care activul este realizat sau datoria este decontată, pe baza ratelor de impozitare (și a legilor fiscale) care au fost promulgate sau în mare măsură adoptate până la finalul perioadei de raportare.

Evaluarea datoriilor privind impozitul amânat și a creanțelor privind impozitul amânat reflectă consecințele fiscale care ar decurge din modul în care entitatea preconizează, la finalul perioadei de raportare, că va recupera sau deconta valoarea contabilă a activelor și a datoriilor sale.

Pe parcursul perioadei care au intrat în aria prezentului raport, impozitul amânat a fost calculat aferent:

- Imobilizarilor corporale;
- Investițiilor imobiliare;
- Corecțiilor la creanțe dubioase
- Provizionului aferent beneficiilor angajaților, etc.
-

	2020	2021
Active - Impozitul amânat	182 180	226 926
Datorii - Impozitul amânat	0	0

25. Datorii curente privind impozitul pe profit

Impozitul curent este impozitul așteptat de plătit pentru venitul impozabil pentru an, utilizând rate ale impozitului ce au fost adoptate sau în mare măsură aprobate la data raportării, și orice ajustare la impozitele ce urmează a fi achitate pentru anii precedenți.

Pe parcursul anului 2021 rata impozitului pe venit a constituit 12%.

26. Datorii privind impozite curente

În componența altor datorii se includ datorii privind contribuțiile în fondul de asigurări sociale și medicale calculate din salariile angajailor, datorii privind impozitul pe venit al persoanelor fizice reținut din salariu la sursa de plată, datorii privind alte impozite și taxe, datorii privind impozitul pe venit reținut la sursa de plată din plăți efectuate pentru servicii, exclusiv din salariile angajaților, etc.

	2020	2021
Datorii privind asigurările	261 837	496 083
<i>Inclusiv Contributii datorate de catre patron</i>	<i>193 870</i>	<i>496 083</i>
<i>Contributii obligatorii individuale</i>	<i>61 835</i>	<i>0</i>
<i>Contributii obligatorii medicale</i>	<i>6 132</i>	<i>0</i>
Datorii privind decontările cu bugetul	35 869	28 261
<i>Inclusiv Datorii privind impozitul pevenit personae juridice</i>	<i>17 613</i>	<i>0</i>
<i>Datorii privind impozitul pevenit personae fizice</i>	<i>10 409</i>	<i>25 432</i>
<i>Datorii alte impozite si taxe</i>	<i>7 847</i>	<i>2 829</i>
Total la sfârșitul perioadei	297 705	524 344

27. Părți afiliate

Au fost efectuate următoarele tranzacții cu părți afiliate.

a. Vânzări de contracte de asigurare și alte servicii

Partea afiliată	Tipul tranzacției	2020	2021
Aparatul executiv	Servicii de asigurare		958
Albtoosh Hamza	Servicii de asigurare		958
Comitetul de conducere	Servicii de asigurare		
Fondatori	Servicii de asigurare	22 245 493	16 253 244
CA „Valan International Cargo Charter” SRL	Servicii de asigurare	22 245 493	16 253 244
Î.M. „BELLE VUE” SRL	Servicii de asigurare		
Alte părți afiliate	Servicii de asigurare	127 394	162 096
Safta Alina	Servicii de asigurare	19 508	20 032
Zagrebelnii Alexandru	Servicii de asigurare	80	1 951
Zagrebelnii Evghenii	Servicii de asigurare	22 828	23 675
Zagrebelnii Igor	Servicii de asigurare	25 327	48 014
Zagrebelnii Serghei	Servicii de asigurare	16 656	19 424

Grițcan-Albtoosh Cristina	Servicii de asigurare	40 609	42 657
Grițcan Nina	Servicii de asigurare	640	827
Grițcan Gheorghe	Servicii de asigurare	1 746	5 516
Total		22 372 887	16 416 298

Fondatori ai Societății nu au intermediat contracte de asigurare în calitate de consultanți în asigurări în anul 2021.

Societatea nu a obținut venituri sub formă de dividende atât în anul 2020, cât și în anul 2021.

b. Cumpărarea de produse și servicii

Partea afiliată	Tipul tranzacției	2020	2021
Fondatori	Despăgubiri, rezilieri	213 371	1 898 519
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	Despăgubiri, rezilieri	213 371	1 898 519
Î.M. „BELLE VUE” SRL	Despăgubiri, rezilieri	0	0
Alte părți afiliate	Despăgubiri, rezilieri	171 464	506 528
Zagrebelnii Alexandru	Despăgubiri, rezilieri	0	0
Grițcan Nina	Despăgubiri, rezilieri	0	0
Grițcan Gheorghe	Despăgubiri, rezilieri	0	0
Grițcan-Albtoosh Cristina	Despăgubiri, rezilieri	0	458 414
Zagrebelnii Evghenii	Despăgubiri, rezilieri	9 564	0
Zagrebelnii Igor	Despăgubiri, rezilieri	28 499	45 094
Zagrebelnii Serghei	Despăgubiri, rezilieri	36 762	0
Safta Alina	Despăgubiri, rezilieri	0	3 020
Total		294 878	2 405 047

c. Compensarea personalului cheie din conducere

	2020	2021
Aparatul executiv	792 694	565 067
Roșca Natalia	435 967	0
Subotin Stela	356 727	565 067
Comitetul de conducere		
Cu atribuțiile consiliului societății este investită Adunarea Generală a Acționarilor		
Alte părți afiliate	2 162 866	1 970 648
Cobzari Ion	286 933	288 644
Popa Mihail	209 157	208 057
Popovschii Alexei	297 843	289 855
Zagrebelnii Igor	456 148	374 268
Antoci Victoria	298 317	238 591
Rusanovschi Marcel	114 386	0
Albtoosh Hamza	500 082	571 233
Total	2 955 560	2 535 715

d. Solduri la sfârșit de an apărute din vânzări/cumpărări de produse/servicii

Creanțe

	31 decembrie 2020	31 decembrie 2021
Fondatori	7 968 004	5 016 469
C.A. „Valan International Cargo Charter” SRL	7 968 004	5 016 469

pentru anul încheiat la 31.12.2021

Î.M. „BELLE VUE” SRL	0	0
Alte părți afiliate	9 739	9 484
Zagrebelnii Evghenii	0	0
Zagrebelnii Serghei	0	0
Grițcan Gheorghe	0	0
Grițcan Nina	0	0
Grițcan-Albtoosh Cristina	0	0
Safta Alina	9 739	9 484
Total	7 977 743	5 025 953

Datorii

	31 decembrie 2020	31 decembrie 2021
Aparatul executiv	0	0
Fondatori	0	0
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	0	0
Î.M. „BELLE VUE” SRL	0	0
Alte părți afiliate	0	472 439
Zagrebelnii Serghei	0	0
Zagrebelnii Igor	0	7 970
Grițcan Nina	0	0
Grițcan-Albtoosh Cristina	0	458 414
Total	0	466 384

Împrumuturi acordate părților afiliate

	31 decembrie 2020	31 decembrie 2021
Fondatori	0	0
C.A. „Valan International Cargo Charter” SRL – valoare împrumut disponibilizat	0	0
C.A. „Valan International Cargo Charter” SRL – cheltuieli de administrare spre recuperare aferent împrumut disponibilizat	0	0
Total	0	0

Dividende achitate

	2020	2021
Fondatori	5 820 616	9 097 546
C.A. „Valan International Cargo Charter” SRL	4 709 1110	7 360 279
Î.M. „BELLE VUE” SRL	1 111 5050	1 737 267
Alte părți afiliate	0	0
Alte părți afiliate	0	0
Total	0	0

28. Prime brute subscrise*Prime brute subscrise pentru anul încheiat la 31 decembrie 2021*

Clase de asigurări	Prime brute subscrise pe parcursul perioadei, lei	Suma asigurată pe polițe de asigurare în vigoare la sfârșitul perioadei, lei
Total prime subscrise asigurări generale, inclusiv:	126 864 600	88 635 811 671
Asigurări de accidente	2 796 055	73 984 375
Asigurări de sănătate , din care	9 266 539	1 533 196 939
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	<i>113 564</i>	<i>371 000</i>
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	<i>9 152 975</i>	<i>1 532 825 939</i>
Asigurări de vehicule terestre (CASCO)	2 238 229	55 553 604
Asigurări de nave aeriene	24 037 225	2 614 057 124
Asigurări de bunuri în tranzit	565 373	
Asigurări de incendiu și alte calamități naturale , din care asigurarea:	390 149	289 294 548
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	<i>176 658</i>	<i>167 408 031</i>
<i>alte proprietăți și bunuri</i>	<i>213 491</i>	<i>121 886 517</i>
Asigurări de răspundere civilă auto , din care	57 300 341	472 502 074
<i>RCA internă</i>	<i>22 452 638</i>	
<i>Carte Verde</i>	<i>34 190 550</i>	
<i>Transportatori fata de calatori</i>	<i>98 870</i>	<i>3 742 470</i>
<i>Carnet CMR</i>	<i>558 283</i>	<i>468 759 604</i>
Asigurări de răspundere civilă avia	28 167 155	81 725 342 700
Asigurări de răspundere civilă generală	2 103 534	1 871 880 307

29. Despăgubiri și îndemnizații de asigurare

Despăgubiri și indemnizații de asigurare pentru anul încheiat la 31 decembrie 2021

Clase de asigurări	Suma daunelor/îndemnizațiilor, lei							avizate dar nesoluționate la sfârșitul perioadei de raportare	
	avizate, dar nesoluționate la începutul anului	avizate în perioada de raportare	Total	din cele avizate, dar nesoluționate la începutul anului	din cele avizate în perioada de raportare	Cota reasiguratorului i în daunele plătite	Cota reasiguratorului în daunele nesoluționate	Total	
Total despăgubiri și indemnizații - Asigurări generale, inclusiv:	15 299 829	42 217 898	25 703 407	7 357 877	18 345 530	1 311 067		30 724 577	14 478 646
Asigurări de accidente	3 230 238	1 251 504	10 090	1 500	8 590			1 243 914	1 117 948
Asigurări de sănătate, din care:	320 632	408 632	316 426	137 209	179 217			296 933	
cu valabilitate în Republica Moldova		2 152	2 152		2 152				
cu valabilitate în afara Republicii Moldova	320 632	406 480	314 274	137 209	177 065			296 933	
Asigurări de vehicule terestre (CASCO)	184 880	2 063 762	2 126 094	85 332	2 040 762	1 233 551		96 000	30 350
Asigurări de nave aeriene		13 926 958	886 275		886 275			13 040 683	12 975 480
Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, din care asigurarea:	230 714								
altor proprietăți și bunuri	230 714								
Alte asigurări de bunuri:									
Asigurări de răspundere civilă auto, din care:	6 685 423	24 523 803	17 990 308	2 802 861	15 187 447	77 515		15 692 143	

pentru anul încheiat la 31.12.2021

<i>RCA internă</i>	2 367 447	9 902 118	9 545 991	1 181 178	8 364 813	2 293 312	
<i>Carte Verde</i>	4 303 187	14 621 685	8 430 204	1 607 570	6 822 634	13 398 831	
<i>Carnet CMR</i>	14 789		14 113	14 113			
<i>Transportatori faţă de călători</i>							
<i>Asigurări de răspundere civilă avia</i>	4 647 942		4 330 975	4 330 975		354 904	354 869
<i>Asigurări de răspundere civilă generală</i>		43 239	43 239		43 239		

30. Venituri nete din primele de asigurare

	2020	2021
<i>Prime brute subscrise din asigurarea directă</i>	105 437 003	126 864 600
<i>Prime brute subscrise din contracte primite în reasigurare</i>	0	0
Total prime brute subscrise	105 437 003	126 864 600
Prime anulate	(5 063 521)	(10 750 598)
Prime cedate în reasigurare	(36 816 981)	(44 767 393)
Prima netă subscrisă	63 556 501	71 346 609

31. Venituri nete din modificarea rezervelor de asigurare

	2020	2021
<i>Modificarea netă a rezervelor de asigurare</i>	(9 073 564)	(10 662 798)
<i>Ajustarea modificărilor nete a rezervelor de asigurare</i>	0	0
Total modificare netă rezerve de asigurare	(9 073 564)	(10 662 798)

32. Venituri din comisioane de deservire contracte

	2020	2021
Venituri din comision	874 958	1 699 956
Venituri regulatorii deservire contractelor	0	0
Venituri din comisioane de deservire a contractelor	874 958	1 699 956

33. Alte venituri din activitatea de asigurare

	2020	2021
Venituri de subrogare si recuperări de regres, comisioane de gestiune	695 241	831 928
Venituri nete din modificare provizioane la contracte suspendate	241 986	746 521
Alte venituri din asigurari	104 639	440 879
Venituri din comisioane de deservire a contractelor	1 041 866	2 019 328

34. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare

	2020	2021
Cheltuieli cu cereri de despăgubire	59 623 991	25 703 407
Recuperări din reasigurare cheltuieli cu cereri de despăgubire	(47 796 082)	(1 311 066)
Cheltuieli nete cu cereri de despăgubire	11 827 909	24 392 341

35. Venituri nete din investiții reasigurare

	2020	2021
Venituri din dividende	0	
Venituri din dobânzi	2 802 886	3 096 119
Alte venituri din activitatea de investiții	6 631	73 298
Cheltuieli din activitatea de investiții	(3 074)	(3 945)
Venituri nete din investiții	2 806 443	3 165 472

36. Venituri nete din finanțare

	2020	2021
Venituri din diferențe de curs valutar	5 758 708	4 187 231
Cheltuieli din diferențe de curs valutar	(5 648 243)	(4 035 547)
Venituri nete din finanțare	110 465	151 684

37. Cheltuieli de achiziție privind comisioane

	2020	2021
Cheltuieli de achiziție privind comisioane	15 491 120	17 819 322
Total cheltuieli de achiziție	15 491 210	17 819 322

38. Alte cheltuieli din activitatea de asigurare

	2020	2021
Cheltuieli de regularizare daune	117 130	145 960
Contribuții obligatorii Comisia Națională a Pieței Financiare RM	908 650	1 187 114
Contribuții obligatorii BNAA protecția victimilor străzii	234 482	224 526
Contribuții obligatorii BNAA fondul comun Cartea Verde	1 190 174	1 709 528
Contribuții de membru BNAA	16 797	0
Cheltuieli privind blanchetele de strictă evidență	132 803	147 411
Cheltuieli de întreținere a punctelor de vânzări	7 606 097	10 802 468
Alte cheltuieli	307 239	2 111
Total cheltuieli cu marketingul	10 513 372	14 219 118

39. Cheltuieli de marketing

	2020	2021
Cheltuieli privind reclama	253 643	72 872
Cheltuieli de marketing	336 300	782 720
Cheltuieli privind datoriile dubioase	0	10
Total cheltuieli cu marketingul	589 943	855 602

40. Cheltuieli administrative

	2020	2021
Cheltuieli privind uzura și întreținerea imobilizărilor corporale	957 618	754 489
Cheltuieli privind amortizarea imobilizărilor necorporale	67 836	50 138
Cheltuieli de reprezentare	17 952	7 760
Cheltuieli de deplasare	25 711	0
Cheltuieli cu beneficiile angajaților	6 392 162	7 012 751
Impozite, taxe și plăți, cu excepția impozitului pe venit	60 261	71 689
Alte cheltuieli de administrare	2 112 194	2 034 647
Cheltuieli privind protecția muncii	61 883	54 475
Total cheltuieli de administrare	9 695 617	9 985 949

În cadrul altor cheltuieli de administrare se includ cheltuieli privind serviciile comunale, energie electrică, telecomunicații, internet, deservirea software, asigurarea transportului, combustibil, servicii pază, servicii bancare, notariale, de expertiză, de evaluare, poștale, plăți regulatorii etc.

41. Alte cheltuieli de exploatare

	2020	2021
Cheltuieli privind arenda curentă		
Alte cheltuieli de exploatare	74 331	75 928
Total alte cheltuieli de exploatare	74 331	75 928

42. Cheltuiala cu impozitul pe profit

	2020	2021
Impozitul pe profit	(1 128 135)	0
Impozitul amânat pe venit	(64 026)	44 746
Total pe parcursul perioadei	(1 192 161)	44 746

43. Rezultatul pe acțiune**a. De bază**

Rezultatul de bază pe acțiune se calculează prin împărțirea profitului distribuibil către deținătorii capitalului propriu al Societății la numărul mediu ponderat de acțiuni ordinare emise în timpul anului, cu excepția acțiunilor ordinare cumpărate de Societate și deținute ca acțiuni proprii.

	31 decembrie 2020	31 decembrie 2021
Profit distribuibil către deținătorii capitalului propriu al Societății	10 108 384	579 140
Numărul mediu ponderat al acțiunilor ordinare emise	435 295	435 295
Rezultatul de bază pe acțiune (MDL pe acțiune)	23,22	1,33

b. Diluat

Rezultatul diluat pe acțiune este calculat ajustându-se numărul mediu ponderat acțiuni ordinare în circulație pentru a asuma conversia tuturor acțiunilor ordinare potențiale diluate.

Societatea deține doar acțiuni ordinare, ceea ce face ca rezultatul pe acțiune diluat să fie egal cu cel de bază.

44. Evenimente care au loc după perioada de raportare

Nu au fost înregistrate evenimente ulterioare datei bilanțului care să conducă la influențe semnificative asupra datelor prezentate în situațiile financiare individuale întocmite pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2021.